

Ιατρικές Πληροφορίες και Διαδίκτυο – Κίνδυνοι και προκλήσεις



Εισηγητής:

Γεώργιος Παπαπροδρόμου
Υποστράτηγος ε.α. ΕΛ.ΑΣ.
Πτυχιούχος Νομικής ΑΠΘ
Ειδικός σε θέματα Αντιμετώπισης
Κυβερνοεγκλήματος

Τετάρτη, 12/01/2022



Το σημερινό κυβερνοοικοσύστημα



**Πολύπλοκο, σύνθετο
με αβεβαιότητες**

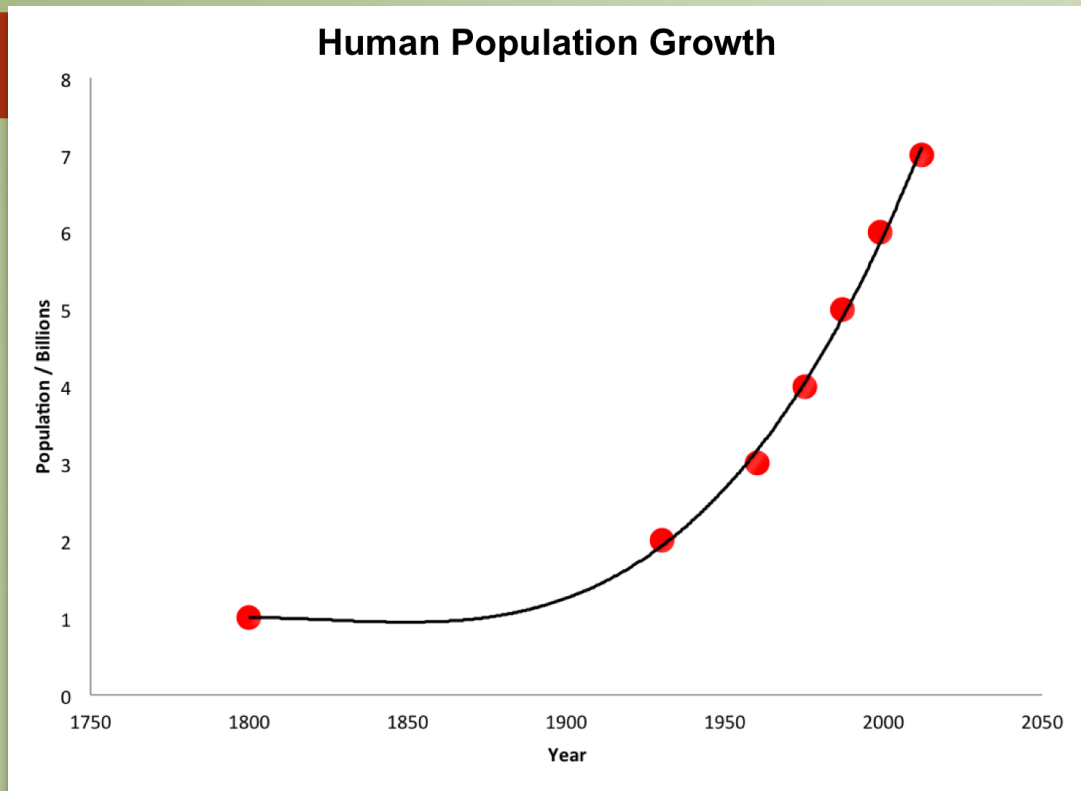
Πηγή:

<http://www.thesydneyjournalist.com/wp-content/uploads/2017/08/Dark-Web-Infographic-by-Deep-Web-Tech.jpg>

Διαδίκτυο ή Κυβερνοχώρος;



**Ανθρωπογενές περιβάλλον -
Δισεκατομμύρια άνθρωποι και συσκευές**



World Population

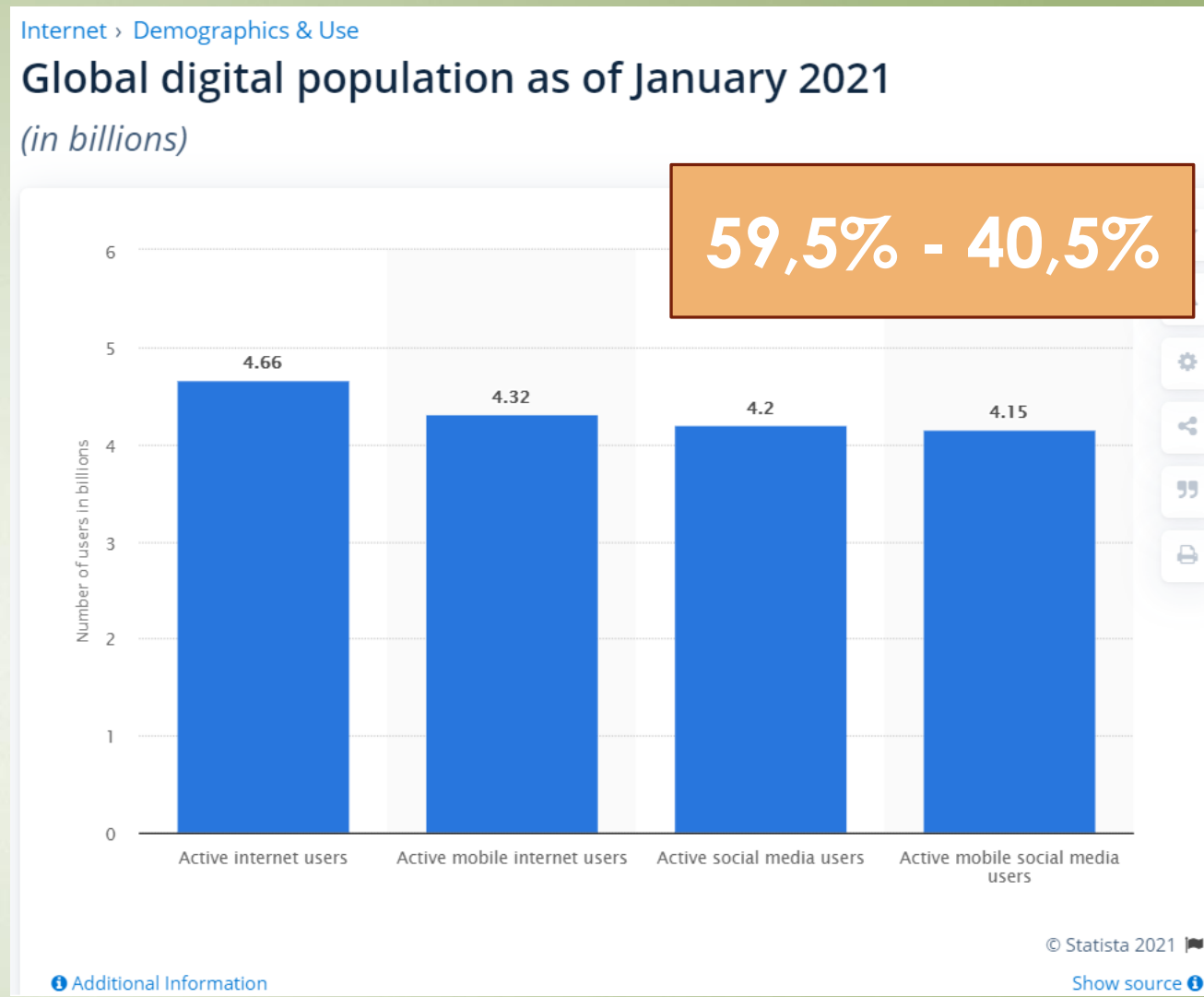
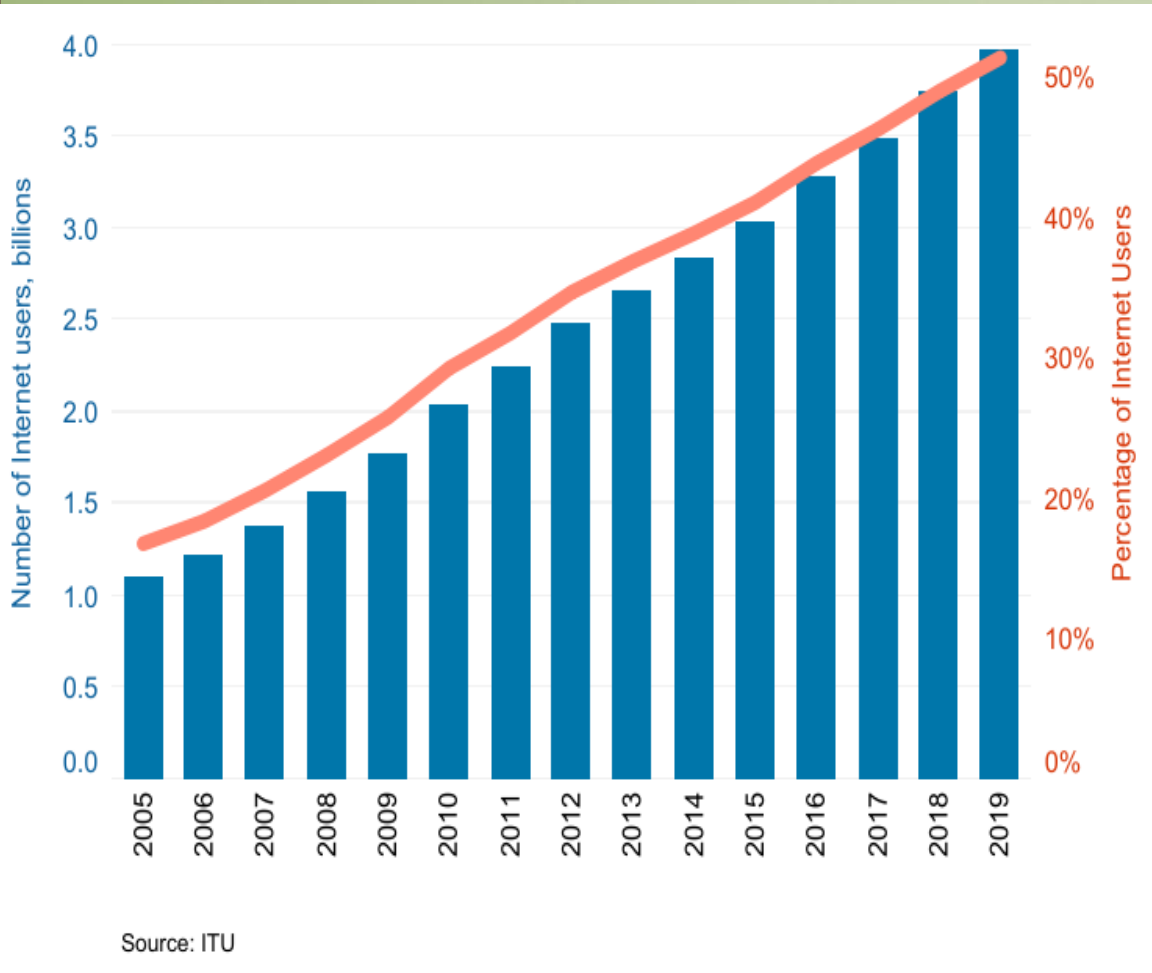
7,871,141,926

TOP 10 MOST POPULOUS COUNTRIES (July 1, 2021)

1. China	1,407,098,834	6. Nigeria	219,463,862
2. India	1,380,721,926	7. Brazil	215,903,281
3. United States	331,893,745	8. Bangladesh	164,098,818
4. Indonesia	275,122,131	9. Russia	142,320,790
5. Pakistan	238,181,034	10. Mexico	128,569,498

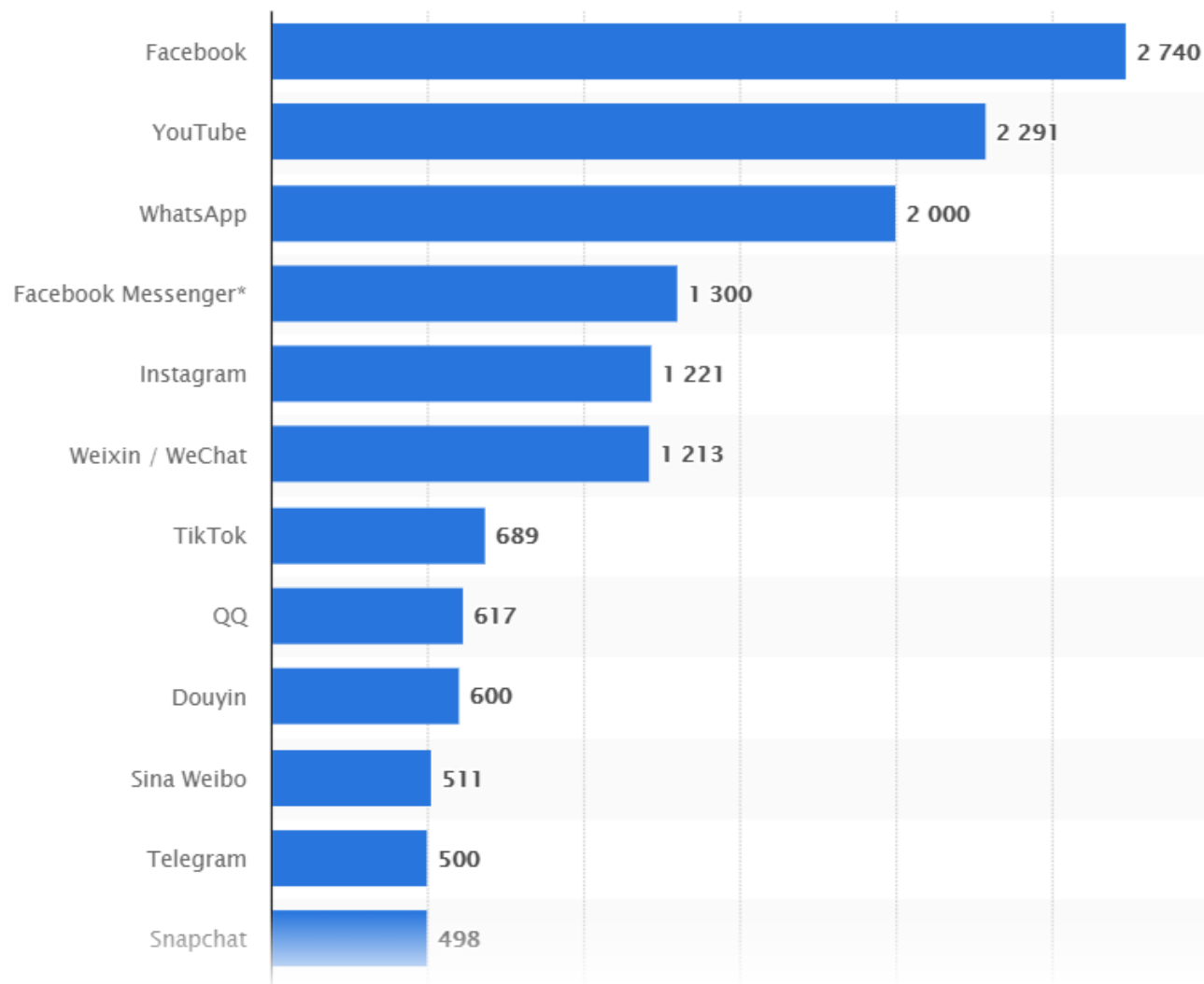
- Ένας διαρκώς αυξανόμενος κόσμος
- Ποσότητα ≠ Ποιότητα- Μοναδικότητα

ΠΗΓΗ : [HTTPS://WWW.CENSUS.GOV/POPCLOCK/](https://www.census.gov/popclock/)



Η Τεχνολογική Ανισότητα ως μέρος της
 Κοινωνικής ανισότητας

Συμμετοχή μας στα Social Media



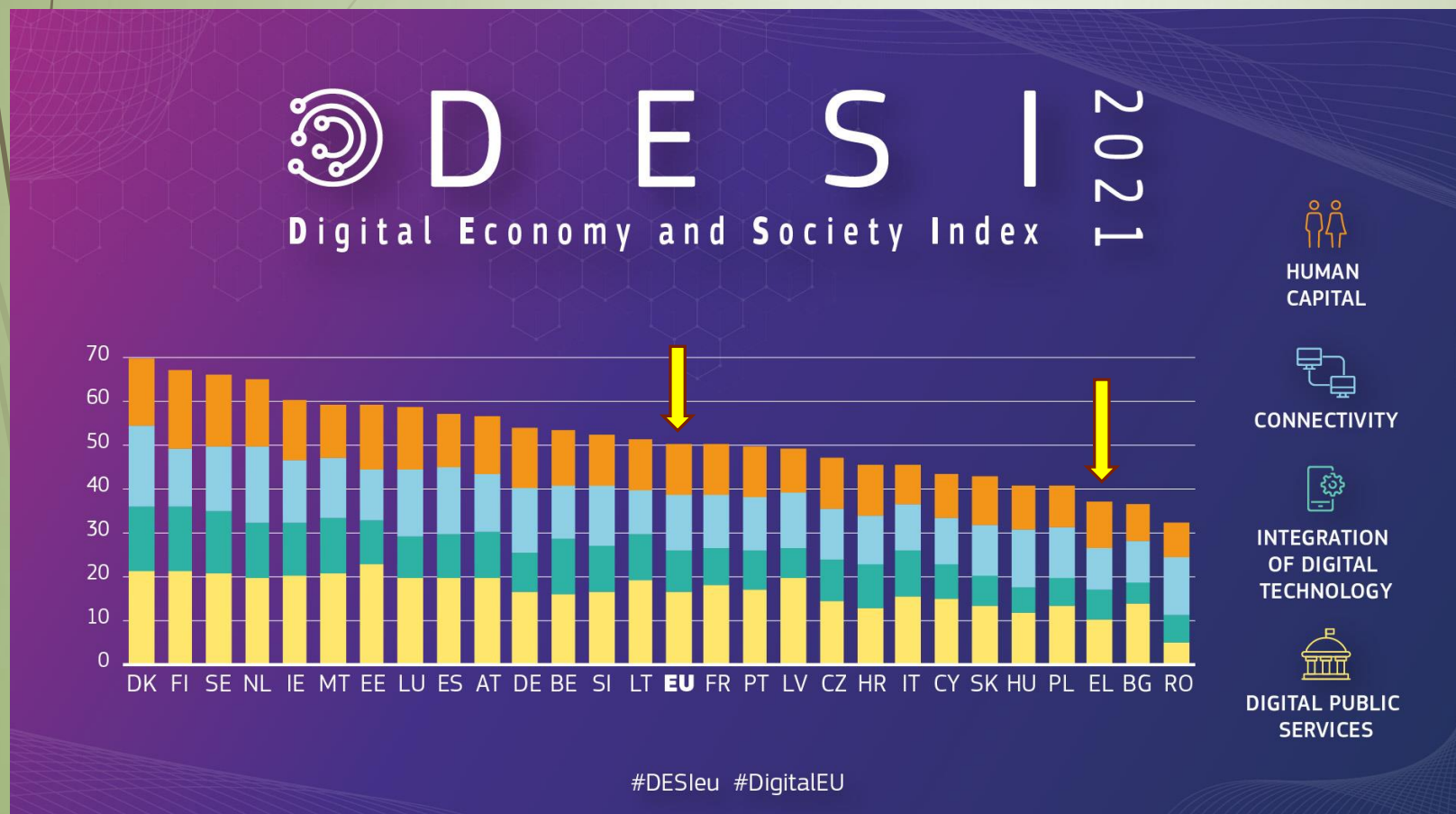
@ Expand statistic

<https://www.statista.com/statistics/272014/global-social-networks-ranked-by-number-of-users/>

1. Facebook
2. Youtube
3. WhatsApp
4. Messenger
5. Instagram
6. Wechat
7. Tiktok

Ζητούμενο η Ψηφιακή Σύγκλιση

Στρατηγικός στόχος ο εφικτός στόχος
δηλαδή ο Μέσος όρος την ΕΕ



Δημοσιεύθηκε 12/11/2021

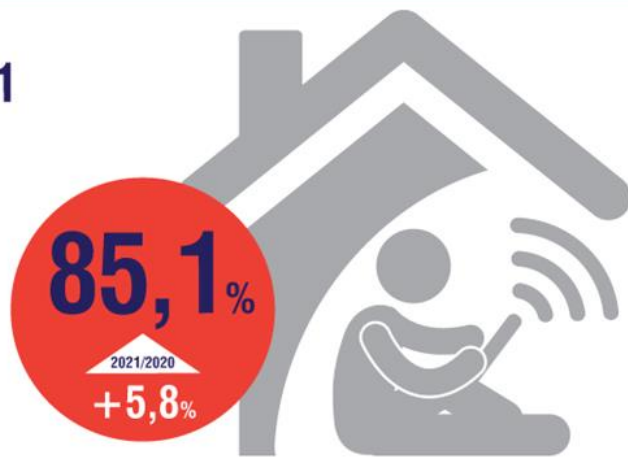
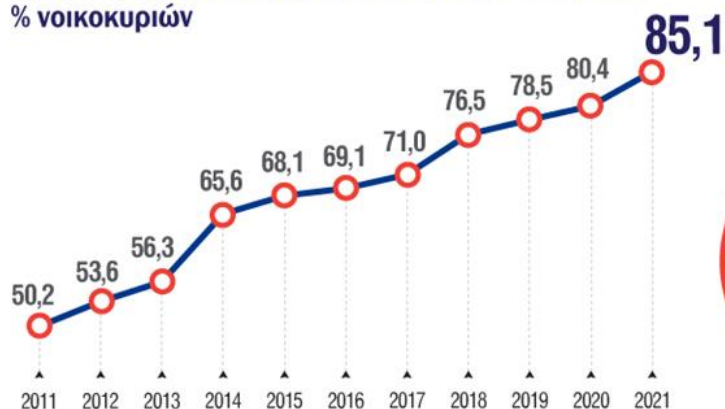
Πηγή:

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

από νοικοκυριά και άτομα, 2021

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ % νοικοκυριών



ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, Α' τρίμηνο 2021 Άτομα 16 - 74 ετών



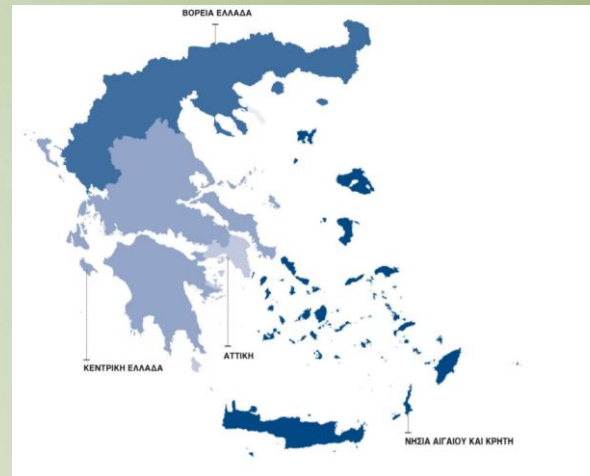
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, Α' τρίμηνο 2021 Άτομα 16-74 ετών που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, Απρίλιος 2020 - Μάρτιος 2021 Άτομα 16-74 ετών



Χρήση των ΤΠΕ στην Ελλάδα



Πηγή:

<https://www.statistics.gr/el/infographic-information-technologies-2021?fbclid=IwAR2uS6aIKiZ3ancez-qCbytDn6gkIc5MAkCaIWvK7FPs3F24vTxTjOQQtsQ>

Ημερομηνία δημοσίευσης: 8.12.2021



Ένας κόσμος που διαρκώς αλλάζει σ ένα δυναμικό περιβάλλον

Τεχνολογία



**Θεσμικό
πλαίσιο**



Ορισμός της Υγείας (WHO)

The screenshot shows the WHO website interface. At the top, there are navigation links for 'Global' and 'Regions'. Below that is the WHO logo and name. A blue navigation bar contains 'Home', 'Health Topics', 'Countries', 'Newsroom', and 'Emergencies'. The breadcrumb trail reads 'Home / Newsroom / Commentaries / Detail / Health is a fundamental human right'. The main heading is 'Health is a fundamental human right' in large black font. Below it, the sub-heading is 'Human Rights Day 2017' and the date '10 December 2017'. A quote is displayed: "The enjoyment of the highest attainable standard of health is one of the fundamental rights of every human being without distinction of race, religion, political belief, economic or social condition". Below the quote, it says 'Almost 70 years after these words were adopted in the Constitution of the World Health Organization, they'.

Η υγεία είναι μια κατάσταση πλήρους σωματικής, ψυχικής και κοινωνικής ευεξίας και όχι απλώς η απουσία ασθένειας ή αναπηρίας.

Πηγή:

https://www.who.int/governance/eb/who_constitution_en.pdf

Ο καθένας έχει δικαίωμα σε ένα βιοτικό επίπεδο κατάλληλο για την υγεία και την ευημερία του ίδιου και της οικογένειάς του, συμπεριλαμβανομένων των τροφίμων, της ένδυσης, της στέγασης και της ιατρικής περίθαλψης αναγκαίες κοινωνικές υπηρεσίες
άρθρο 25 Οικουμενικής Διακήρυξης Δικαιωμάτων Ανθρώπου (1948)

Ορισμός της Ηλεκτρονικής Υγείας (e-health)

“...η αποδοτική και ασφαλής χρήση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών για την υποστήριξη της υγείας αλλά και πεδίων που σχετίζονται με την υγεία, συμπεριλαμβανομένης της υγειονομικής περίθαλψης, της παρακολούθησης και της αγωγής υγείας, της γνώσης και της έρευνας” (WHO)

η χρήση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών για την κάλυψη των αναγκών των πολιτών, των ασθενών, των επαγγελματιών του τομέα της υγείας, των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης, καθώς και των υπευθύνων χάραξης πολιτικής (ΕΕ)

Πηγή:

<https://www.moh.gov.gr/articles/ehealth>

Ορισμός Κυβερνοασφάλειας κατά την Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU)

1. εργαλεία,
2. πολιτικές,
3. κατευθυντήριες γραμμές,
4. προσεγγίσεις διαχείρισης κινδύνου,
5. δράσεις κατάρτισης,
6. βέλτιστες πρακτικές,
7. εγγυήσεις και τεχνολογίες,

Ορισμός Κυβερνοασφάλειας κατά την Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU)

οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προστασία

1. της **διαθεσιμότητας**,
2. της **εμπιστευτικότητας**

των στοιχείων των **συνδεδεμένων υποδομών** κι αφορούν

1. κυβερνήσεις,
2. ιδιωτικούς οργανισμούς και
3. πολίτες

Ποιο είναι το διακύβευμα σήμερα; Δημοκρατία και ανθρώπινα δικαιώματα



Figure 1. Layers of cybersecurity needs.

**Κυβερνοασφάλεια
= Οτιδήποτε
συμβάλλει στο να
υπάρχει ασφάλεια
στον
Κυβερνοχώρο**

Πηγή:

<https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-a-position-papers-and-opinions/enisa-input-to-the-css-review-b> p.7

Ενωσιακό δίκαιο και ανθρώπινα δικαιώματα

- ▶ Η Ένωση βασίζεται στις αξίες του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, της ελευθερίας, της δημοκρατίας, της ισότητας, του κράτους δικαίου, καθώς και του σεβασμού των ανθρώπινων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των προσώπων που ανήκουν σε μειονότητες.
- ▶ Οι αξίες αυτές είναι κοινές στα κράτη μέλη εντός κοινωνίας που χαρακτηρίζεται από τον πλουραλισμό, την απαγόρευση των διακρίσεων, την ανοχή, τη δικαιοσύνη, την αλληλεγγύη και την ισότητα μεταξύ γυναικών και ανδρών.

Άρθρο 1α Συνθήκης για την ΕΕ

Πηγή: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=OJ:C:2007:306:FULL&from=EN>

Βιώσιμη Ανάπτυξη ως προτεραιότητα και της ΕΕ



- Η βιώσιμη ανάπτυξη δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί χωρίς ειρήνη και ασφάλεια
- η ειρήνη και η ασφάλεια θα κινδυνεύσουν χωρίς βιώσιμη ανάπτυξη

Πηγή:

1. <https://sdgs.un.org/2030agenda>
2. https://ec.europa.eu/international-partnerships/sustainable-development-goals_en

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Το σημερινό τοπίο Κυβερνοαπειλών



Πηγή:

- <https://www.enisa.europa.eu/publications/enisa-threat-landscape-2021> P.10

Στρατηγική Ασφάλειας στην ΕΕ



- Ένα ασφαλές για το μέλλον περιβάλλον ασφαλείας
- Αντιμετώπιση εξελισσόμενων απειλών
- Προστασία των Ευρωπαίων από την τρομοκρατία και το οργανωμένο έγκλημα
- Ένα ισχυρό ευρωπαϊκό οικοσύστημα ασφαλείας

Πηγή:
https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/promoting-our-european-way-life/european-security-union_en

Κύριοι Στόχοι της Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας στην ΕΕ



- **Ανθεκτικότητα**, τεχνολογική κυριαρχία και ηγεσία
- **Ανάπτυξη** επιχειρησιακής ικανότητας για πρόληψη, αποτροπή και αντίδραση
- **Προώθηση** ενός παγκόσμιου και ανοικτού κυβερνοχώρου μέσω αυξημένης συνεργασίας

Η εμπιστοσύνη και η ασφάλεια στο επίκεντρο της ψηφιακής δεκαετίας της ΕΕ

Πηγές:

1. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_20_2391
2. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/cybersecurity-strategy>

Global Cybersecurity Index (GCI) 2020

ITU Publications

International Telecommunication Union
Development Sector

Global Cybersecurity Index

2020

3.1 Global scores and ranking of countries

The following table sets out the score and rank for each country

Table 3: GCI results: Global score and rank

Country Name	Score	Rank
United States of America**	100	1
United Kingdom	99.54	2
Saudi Arabia	99.54	2
Estonia	99.48	3
Korea (Rep. of)	98.52	4
Singapore	98.52	4
Spain	98.52	4
Russian Federation	98.06	5
United Arab Emirates	98.06	5
Malaysia	98.06	5
Lithuania	97.93	6
Japan	97.82	7
Canada**	97.67	8
France	97.6	9
India	97.5	10

Μελέτη των εκπαιδευτικών συστημάτων αλλά και των στρατηγικών των χωρών με υψηλό δείκτη GCI

ΔΗΜΟΣΙΕΥΘΗΚΕ 28/6/2021

ΠΗΓΗ:

<https://www.itu.int/en/myitu/Publications/2021/06/28/13/22/Global-Cybersecurity-Index-2020> p.25

PROPOSAL FOR A
NIS 2.0

Νομοθετικές εξελίξεις



- **Η Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας της ΕΕ (2013)**
- **Η οδηγία NIS (2016)**
N. 4577/2018 φεκ Α-199 Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2016/1148/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση και άλλες διατάξεις.
- **Η Cybersecurity Act 2019 (ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2019/881)**

Βασικές Υποδομές και Δίκτυα με βάση την Οδηγία NIS (2016/1148/ΕΕ)



**Ανάπτυξη
στοχευμένων
προσεγγίσεων**

Νομοθετικές εξελίξεις



- Η Συνθήκη της Βουδαπέστης **N. 4411/2016**
- Ο Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα **ΕΕ 2016/679** και η Οδηγία **ΕΕ 2016/680 N. 4624/2019**

- **N. 4727/2020 ΦΕΚ Α-184** Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) **2016/2102** και της Οδηγίας (ΕΕ) **2019/1024**) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) **2018/1972**) και άλλες διατάξεις **Κυβερνοασφάλειας της ΕΕ**

24 Νομικό Πλαίσιο για τα Κυβερνοπεριστατικά - Κυβερνοεγκλήματα



- Η οδηγία NIS 2016/1148/ΕΕ Ν. 4577/2018 φεκ Α-199
- Ποινικός Κώδικας Ν. 4619/2019 φεκ Α-84 όπως τροποποιήθηκε με Ν. 4885/2021 φεκ Α-215 (και ενσωματωμένο το Ν. 4411/2016)
- Ο Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα 2016/679/ΕΕ και η Οδηγία ΕΕ 2016/680/ΕΕ Ν. 4624/2019 φεκ Α-137 όπως τροποποιήθηκε με Ν.4829/2021

Νομικό Πλαίσιο - Το πρώτο διεθνές κείμενο



COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE

Cybercrime

Homepage Budapest Convention T-CY Committee Octopus Conference Capacity Building C-PROC Resources Newsletters

You are here: Cybercrime

Action against Cybercrime



Fiji and Vanuatu invited to join the Budapest Convention on Cybercrime

STRASBOURG | 8 DECEMBER 2021

Fiji and Vanuatu were invited today to accede to the Budapest Convention on Cybercrime. Thus, 80...

80 κράτη είναι πλέον είτε συμβαλλόμενα μέρη (66), είτε την έχουν υπογράψει είτε έχουν προσκληθεί να προσχωρήσουν (14)

Πηγή:
<https://www.coe.int/en/web/cybercrime/the-budapest-convention>

Παράγοντες κινδύνων Κυβερνοασφάλειας



Ιδιωτικότητα

Κυβερνοέγκλημα

**Fake news –
Hate Speech-
Cyber-bullying**

Προστασία κρίσιμων υποδομών



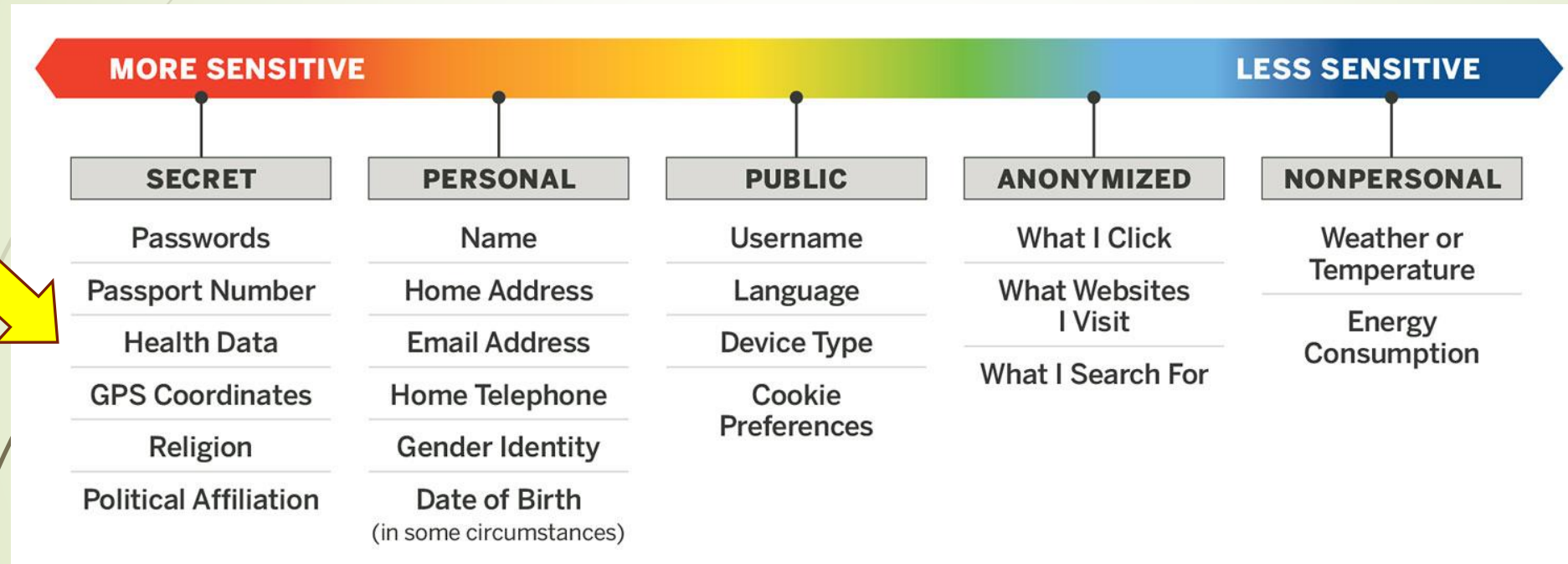
**Προσωπικά δεδομένα (personal data)
κάθε πληροφορία
που αναφέρεται και περιγράφει ένα άτομο**

«Ότι είναι δικό μου»

**Απάντηση μαθητή δημοτικού σε
ερώτηση του ομιλούντος
11/2/2020 σε εκδήλωση στο NOESIS**



Διάκριση των προσωπικών δεδομένων



Πηγή: <https://www.cima.ned.org/publication/big-data-not-big-brother/>

Αρχεία με ευαίσθητα δεδομένα

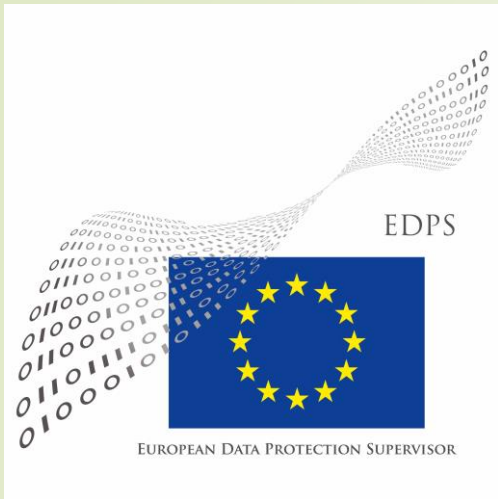
PHR



EMR

EHR

Ευαίσθητα δεδομένα (sensitive data) είναι τα δεδομένα που αφορούν:



Πηγή:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/legal-grounds-processing-data/sensitive-data/what-personal-data-considered-sensitive_el

- φυλετική ή εθνοτική καταγωγή,
- πολιτικά φρονήματα,
- θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις·
- συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση·
- γενετικά δεδομένα,
- βιομετρικά δεδομένα που υποβάλλονται
- σε επεξεργασία αποκλειστικά για την ταυτοποίηση ενός ατόμου·
- **δεδομένα σχετικά με την υγεία·**
- δεδομένα σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό ενός ατόμου

Ειδικές κατηγορίες Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η επεξεργασία επιτρέπεται κατ'εξαίρεση από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς ως απαραίτητη

- για την άσκηση δικαιωμάτων που απορρέουν από το δικαίωμα κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας και για την εκπλήρωση των συναφών υποχρεώσεων·
- για λόγους **προληπτικής ιατρικής**, για την εκτίμηση της ικανότητας προς εργασία του εργαζομένου, για **ιατρική διάγνωση**, για την **παροχή υγείας** ή κοινωνικής περίθαλψης ή για τη διαχείριση των συστημάτων και υπηρεσιών υγείας ή κοινωνικής περίθαλψης ή δυνάμει σύμβασης με επαγγελματία του τομέα υγείας ή άλλου προσώπου που δεσμεύεται από το επαγγελματικό απόρρητο ή είναι υπό την εποπτεία του·ή
- για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον **τομέα της δημόσιας υγείας**, όπως σοβαρών διασυνοριακών απειλών κατά της υγείας ή για την εξασφάλιση υψηλών προδιαγραφών ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, επιπλέον των μέτρων που αναφέρονται στο δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 3, πρέπει να τηρούνται ιδίως οι διατάξεις που εξασφαλίζουν το επαγγελματικό απόρρητο που προβλέπει νόμος ή κώδικας δεοντολογίας.

Άρθρο 22 Ν 4624/2019 ΓΚΠΔ

Δικαιώματα των Πολιτών

- **Δικαίωμα ενημέρωσης και διαφάνεια (άρθρα 12-14 ΓΚΠΔ):** Είναι το δικαίωμα να γνωρίζετε ποιος επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, ποια είναι αυτά και για ποιον λόγο. Οι οργανισμοί που επεξεργάζονται δεδομένα σας πρέπει να σας παρέχουν σαφείς πληροφορίες σε απλή γλώσσα.
- **Δικαίωμα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων (άρθρο 15 ΓΚΠΔ):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δωρεάν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που διαθέτει ένας οργανισμός.
- **Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλιπών στοιχείων.
- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») (άρθρο 17 ΓΚΠΔ):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή προσωπικών σας δεδομένων, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία, κ.ο.κ.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν αμφισβητείται η ακρίβειά τους, η επεξεργασία είναι παράνομη, τα δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον στον υπεύθυνο επεξεργασίας, έχετε αντιρρήσεις ως προς την αυτοματοποιημένη επεξεργασία.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 ΓΚΠΔ):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- **Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ):** Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων από έναν οργανισμό, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θίγεται το δημόσιο συμφέρον.
- **Δικαίωμα στη μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ (άρθρο 22 ΓΚΠΔ):** Έχετε το δικαίωμα να προβάλλετε αντιρρήσεις όταν μια απόφαση που σας αφορά βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά.

Πηγή:
<https://www.dpa.gr/el/polites/gkpd>

WHAT DO YOUR DEVICES KNOW ABOUT YOU?

Whether it's a computer on your desk or a phone in your pocket, your devices retain a lot of personal data. And all of that information may be vulnerable to cybercriminals.



Passwords



Credit Card Numbers



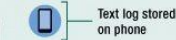
Social Security Number



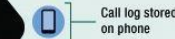
Deleted Files



Text Messages



Phone Calls



Bank Account Info



Name and Address



Recent Files



Recently Visited Sites



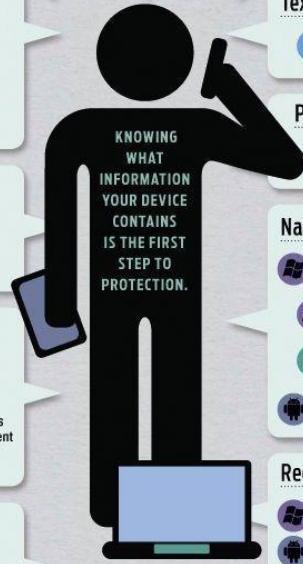
Contacts



Current Location



Recent Locations



CYBER CRIME STATISTICS

Average monetary cost to victim of cyber crime:



Email scams sent daily:



Daily victims of scam emails:



Percent of Americans who have experienced cyber crime:



Percentage of Americans who believe that cyber-criminals will not be brought to justice:

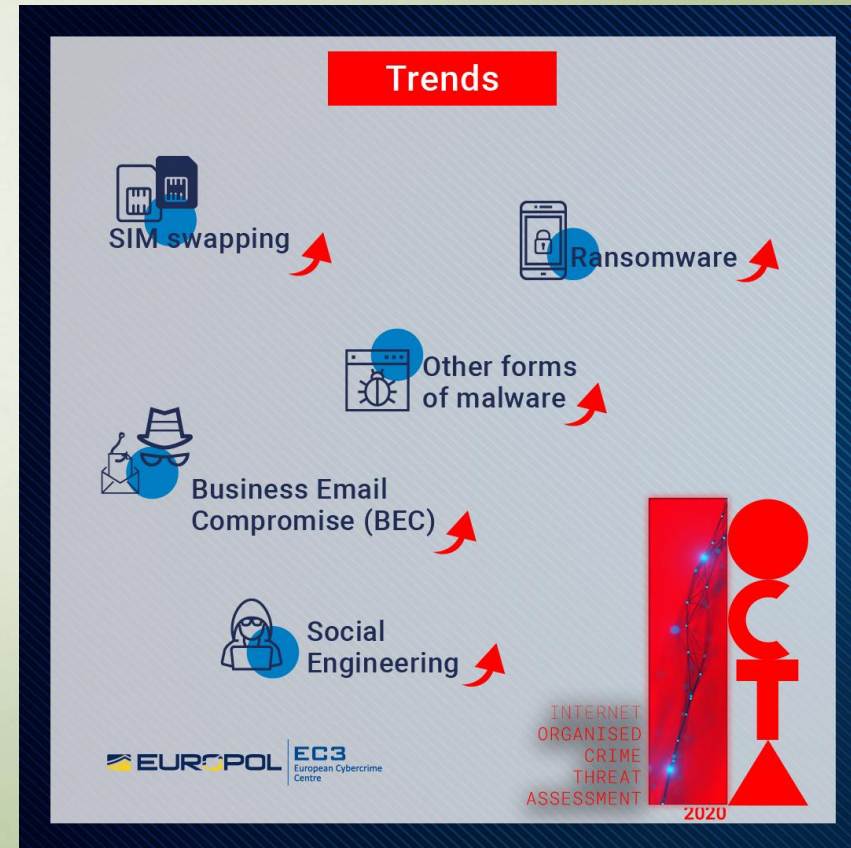


Percentage of Americans who expect to escape cyber crime in their lifetime:



SOURCE: CYBER CRIME WATCH

Ποια στοιχεία περιέχουν οι συσκευές μας; Ένα σενάριο Κυβερνοασφάλειας για τον καθένα μας



Ιατρικές Συσκευές – Πρακτικές Συμβουλές



- Κωδικοί πρόσβασης (μοναδικοί – μη διαμοιρασμός)
- Φυσικός έλεγχος Συσκευής
- Ενημέρωση Συσκευής (Λογισμικό – επιδιορθώσεις)
- Σύνδεση υπό προϋποθέσεις
- Καλή ενημέρωση από τον κατασκευαστή ή τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης

Πηγή: <https://www.fda.gov/consumers/consumer-updates/medical-device-cybersecurity-what-you-need-know>

Ιατρικές Συσκευές – Πρακτικές Συμβουλές



- Καταχώρηση της συσκευής
- Ενημέρωση μελών οικογένειας - φροντιστών
- Αναζήτηση ιατρικής φροντίδας
- Σύνδεση υπό προϋποθέσεις
- Αναφορά ανεπιθύμητου συμβάντος

Πηγή: <https://www.fda.gov/consumers/consumer-updates/medical-device-cybersecurity-what-you-need-know>

ΑΠΑΤΗΛΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ (PHISHING)

Ο όρος "phishing" αναφέρεται στα απατηλά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που σκοπό έχουν να εξαπατηθούν οι παραλήπτες τους και να γνωστοποιήσουν στους απατεώνες προσωπικές και οικονομικές τους ροφορίες ή κωδικούς ασφαλείας τους.

ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ;

Αυτά τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

μπορεί να μιμνάζουν πάρα πολύ με τα μηνύματα που στέλνουν στους πελάτες τους οι τράπεζες.

αντιγράφουν το λογότυπο, τα χαρακτηριστικά και το ύφος των πραγματικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



κάνουν χρήση ορολογίας που δίνει την αίσθηση του κατεπείγοντος.

ΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ;

- Διατηρείτε το λογισμικό ενημερωμένο, περιλαμβανομένου του φυλλομετρητή ιστοσελίδων (browser), του αντικού προγράμματος (antivirus) και του λειτουργικού συστήματος.
- Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί εάν ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου "τράπεζας" σας ζητά ευαίσθητες πληροφορίες (π.χ. τον κωδικό πρόσβασης του τραπεζικού σας λογαριασμού μέσω internet banking).
- Ελέγξτε προσεκτικά το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: συγκρίνετε τη διεύθυνση με τα προηγούμενα πραγματικά μηνύματα από την τράπεζα συνεργασίας σας. Ελέγξτε για ορθογραφικά λάθη και λάθη γραμματικής ή σύνταξης.
- Μην απαντάτε σε ύποπτο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αντίθετα προωθήστε το στην τράπεζα συνεργασίας σας, πληκτρολογώντας την ηλεκτρονική της διεύθυνση μόνοι σας.
- Μην κάνετε απευθείας κλικ στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο (link) και μην πραγματοποιήσετε λήψη (download) του επισυναπτόμενου αρχείου, αντίθετα πληκτρολογήστε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού συνδέσμου στον φυλλομετρητή ιστοσελίδων (browser) που χρησιμοποιείτε.
- Σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας, ελέγξτε την ιστοσελίδα ή τηλεφωνήστε στην τράπεζα συνεργασίας σας.

Οι εγκληματίες στον κυβερνοχώρο

Ενημέρωση από την EUROPOL για την αλίευση δεδομένων

Πλούσιο υλικό με συμβουλές και επεξηγήσεις και στα Ελληνικά!!!

Πηγή:

<https://www.europol.europa.eu/activities-services/public-awareness-and-prevention-guides/e-commerce-tips-and-advice-to-avoid-becoming-fraud-victim>

Ενημέρωση ΑΕΝ σχετικά με την Τηλεργασία

safe@home

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ
από την Ε.Α.Δ. και την ΕΛ.ΑΣ. / ΔΙ.Δ.Η.Ε.

Μένουμε σπίτι.
Εργαζόμαστε με ασφάλεια.

Για εργοδότες

- Δημιουργήστε εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες και κάντε δοκιμές (tests) πριν τεθούν σε επιχειρησιακή λειτουργία. Είναι σημαντικό να έχετε ξεκάθαρες πολιτικές για την πρόσβαση σε εσωτερικές δομές / συστήματα καθώς και για το ποιος θα πρέπει να κληθεί σε περίπτωση προβλήματος. Δημιουργήστε ξεκάθαρες διαδικασίες για την αντιμετώπιση ενός περιστατικού ασφαλείας. Να λαμβάνετε επιπλέον μέτρα όταν πρόκειται για διαδικασία εγκρίσης και υπογραφής εγγράφων από τη Διοίκηση.
- Λαμβάνετε περισσότερα μέτρα ασφαλείας, όπως ενδεδειγμένα, κρυπτογράφηση σκληρών δίσκων, απενεργοποίηση ανεπιτηρημένων, προστασία ιδιωτικότητας οθόνης από τρίτους, ισχυρή αυθεντικοποίηση και έλεγχο των φορητών μέσων αποθήκευσης. Δημιουργήστε διαδικασίες εξ αποστάσεως απενεργοποίησης πρόσβασης σε συσκευές που χάθηκαν ή κλάπηκαν.
- Εφόσον τούτο είναι εφικτό, να επιτρέπετε στους εργαζόμενους σας να συνδεθούν στο εσωτερικό δίκτυο μόνο μέσω του εταιρικού VPN με έλεγχο πολλαπλών παραγόντων. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις με το εσωτερικό δίκτυο / συστήματα έχουν ρυθμιστεί και λήγουν αυτόματα μετά από μια περίοδο που ο χρήστης είναι ανενεργός, με απαίτηση νέας αυθεντικοποίησης για την εκ νέου σύνδεση.
- Διατηρείτε το λειτουργικό σύστημα και τις εφαρμογές των συσκευών ενημερωμένες μειώνοντας τις αδυναμίες των συστημάτων που θα μπορούσαν να εκμεταλλευτούν κακόβουλοι χρήστες.



safe@home

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ
από την Ε.Α.Δ. και την ΕΛ.ΑΣ. / ΔΙ.Δ.Η.Ε.

Μένουμε σπίτι.
Εργαζόμαστε με ασφάλεια.

Για εργαζόμενους

- Χρησιμοποιείτε τις προσωπικές σας συσκευές ή τις συσκευές που σας παρέχει η εταιρεία / ο φορέας σας. Σε κάθε περίπτωση, σιγουρευτείτε ότι το λειτουργικό σύστημα και οι εφαρμογές σας είναι ενημερωμένες, ότι έχετε εγκαταστήσει τα κατάλληλα αντιικά προγράμματα και ότι η σύνδεση σας στο διαδίκτυο είναι ασφαλής.
- Αποφύγετε να κάνετε προσωπική χρήση τυχόν εξοπλισμού που σας έχει παρασχεθεί από την εταιρεία / τον φορέα σας στο πλαίσιο της Τηλεργασίας.
- Στην περίπτωση που η εταιρεία / ο φορέας σας, σας έχει προμηθεύσει με σχετικό εξοπλισμό (π.χ. φορητό Η/Υ), μην αφήνετε τα μέλη της οικογένειάς σας να αποκτούν πρόσβαση σε αυτόν. Κλειδώνετε ή απενεργοποιείτε τον εξοπλισμό, όταν δεν είστε παρόντες και κρατάτε τον σε ασφαλή τοποθεσία για να αποτρέψετε τυχόν απάειλα, βλάβη από άσκοπη χρήση ή κλοπή.
- Χρησιμοποιείτε δυνατούς κωδικούς (αν είναι εφικτό password managers ή two-step verification).
- Πριν ξεκινήσετε να δουλεύετε μέσω Τηλεργασίας εξοικειωθείτε με τις εταιρικές / υπηρεσιακές διαδικασίες και πολιτικές.
- Στην περίπτωση που χρειαστεί να συνδεθείτε με το εταιρικό δίκτυο ή το εσωτερικό δίκτυο του φορέα σας να χρησιμοποιείτε, εφόσον υπάρχει τέτοια δυνατότητα, VPN, σύμφωνα με τις οδηγίες που θα σας παράσχει το εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρείας / του φορέα σας.
- Εάν εντοπίσετε ασυνήθιστη ή ύποπτη δραστηριότητα σε οποιαδήποτε συσκευή χρησιμοποιείτε για την Τηλεργασία, επικοινωνήστε άμεσα με την εταιρεία / τον φορέα σας μέσω των ενδεδειγμένων καναλιών.
- Μείνετε σε επαγρύπνηση για οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα, ειδικά για αιτήματα που αφορούν οικονομικές συναλλαγές ακόμα και εάν φαίνονται να προέρχονται από άτομα που γνωρίζετε. Αυτό μπορεί να αποτελεί μία ακόμα περίπτωση κυβερνοαπάτης (cyberfraud). Επαληθεύετε και διασταυρώνετε οποιοδήποτε παρόμοιο μήνυμα / αίτημα.
- Μην ανοίγετε συνδέσμους ή επισυναπτόμενα αρχεία που λαμβάνετε από μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από αποστολείς που δεν γνωρίζετε.
- Μην δίνετε προσωπικές πληροφορίες ή κωδικούς πρόσβασης, ακόμα και εάν φαίνεται με την πρώτη ματιά, να σας τα ζητούν νόμιμες εταιρείες / γνωστοί εθνικοί ή διεθνείς φορείς. Κανένας δημόσιος Οργανισμός (Ε.Ο.Δ.Υ., Υπουργείο Υγείας, Ο.Α.Ε.Δ., Παικόδομος Οργανισμός Υγείας κ.α.) ή ιδιωτικός φορέας (τράπεζες, τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι κ.α.) δεν πρόκειται να σας ζητήσει ποτέ προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης.
- Επαληθεύετε και διασταυρώνετε με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο τη νησιότητα των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που λαμβάνετε και σας ζητούν να κλικάρετε ηλεκτρονικούς συνδέσμους (links) ή να μοιραστείτε κωδικούς πρόσβασης και άλλες προσωπικές σας πληροφορίες.
- Δημιουργήστε συγκεκριμένο πλάνο συνεργασίας με τα υπόλοιπα μέλη των ομάδων εργασίας για την περίοδο που θα δουλεύετε μέσω Τηλεργασίας, όπως τον τρόπο που θα ανατίθενται οι επιμέρους υποχρεώσεις για κάθε έργο / παραδοτέο, θα τηρούνται οι προθεσμίες, θα αξιολογείται η απόδοση και θα αξιοποιούνται τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας.



SAFE TELEWORKING

FOR BUSINESSES

Establish corporate policies and procedures

Secure your corporate communications

Raise staff awareness about the risks of teleworking

Secure your teleworking equipment

Regularly check in with staff

Provide secure remote access

Keep device operating systems and apps updated

Increase your security monitoring

FOR EMPLOYEES

Access company data with corporate equipment

Use secure remote access

Keep business and leisure apart

Avoid giving out personal information

Think before connecting

Protect your teleworking equipment and environment

Stay alert

Report suspicious activity

Develop new routines

Be careful when using private devices for telework

Πηγή:

<https://www.europol.europa.eu/activities-services/public-awareness-and-prevention-guides/safe-teleworking-tips-and-advice>

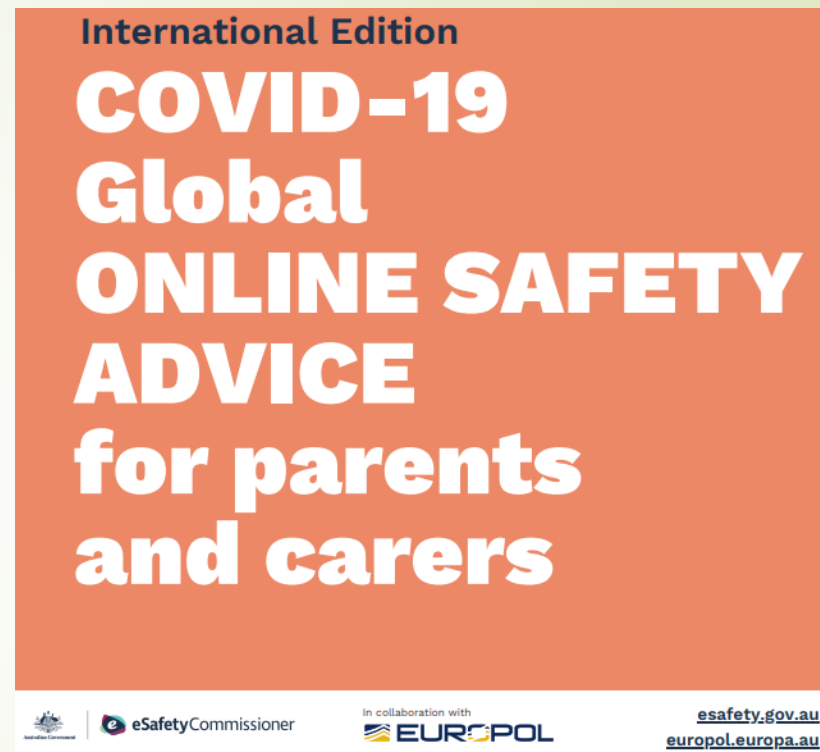
Κυβερνοέγκλημα και παιδί



CHILDREN

What are the main risks?

- Grooming
- Making explicit material (nude images and videos)
- Sexual coercion and extortion
- Sexting
- Bullying
- Accessing pornography and violent content online
- Games with gambling-like elements
- Costs of in-game spending
- Use of webcams



Πηγή:
<https://www.interpol.int/News-and-Events/News/2020/INTERPOL-report-highlights-impact-of-COVID-19-on-child-sexual-abuse>

Πηγή:
<https://www.europol.europa.eu/publications-documents/covid-19-global-online-safety-advice-for-parents-and-carers>

Διαδικτυακή καθημερινότητα παιδιών

39

CHILDREN ARE AT HOME MIND THE ONLINE RISKS

Sexual coercion
and extortion

Grooming

Making explicit
material

Accessing
pornography and
violent content
online

Sexting

Costs of in-game
spending

Games with
gambling-like
elements

Bullying



**Ρητορική του μίσους
Ένας ύπουλος εχθρός για τις κοινωνίες μας και την δημοκρατία μας**

Ιατρικές Πληροφορίες και πολιτικές ΜΚΔ

Οι διαφημίσεις που προωθούν προϊόντα και υπηρεσίες απώλειας βάρους πρέπει να στοχεύουν άτομα 18 ετών και άνω.

Οι διαφημίσεις που προωθούν αισθητικές επεμβάσεις πρέπει να στοχεύουν άτομα 18 ετών και άνω.

Οι διαφημίσεις που προωθούν διαιτητικά και φυτικά συμπληρώματα, ή συμπληρώματα υγείας πρέπει να στοχεύουν άτομα 18 ετών και άνω.

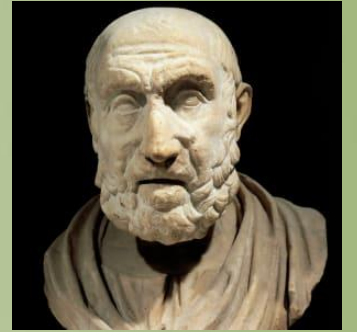
Οι διαφημίσεις για διαδικτυακά φαρμακεία επιτρέπονται μόνο από διαφημιζόμενους προηγούμενη γραπτή άδεια. Τα διαδικτυακά φαρμακεία που θέλουν να προβάλλουν

Οι διαφημίσεις που προωθούν μη συνταγογραφούμενα φάρμακα πρέπει να συμμορφώνονται με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, καθώς και με τους απαιτούμενους ή καθιερωμένους κώδικες, οδηγίες, άδειες και εγκρίσεις, και να χρησιμοποιούν κριτήρια στόχευσης με βάση την ηλικία και τη χώρα, τα οποία είναι συμβατά με την εκάστοτε ισχύουσα τοπική νομοθεσία.

Η Στρατηγική της Πρόληψης

Μη
αποτίμηση

Συγκριτικό
πλεονέκτημα



Πατέρας της
ιατρικής
επιστήμης

«Κάλλιον το προλαμβάνειν ή το θεραπεύειν»

Συνεργασία για καλύτερη Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο

Ακαδημαϊκή Κοινότητα

Δημόσιος Τομέας

Ιδιωτικός Τομέας

Νομικό Πλαίσιο - διεθνές κείμενο για τα Φάρμακα

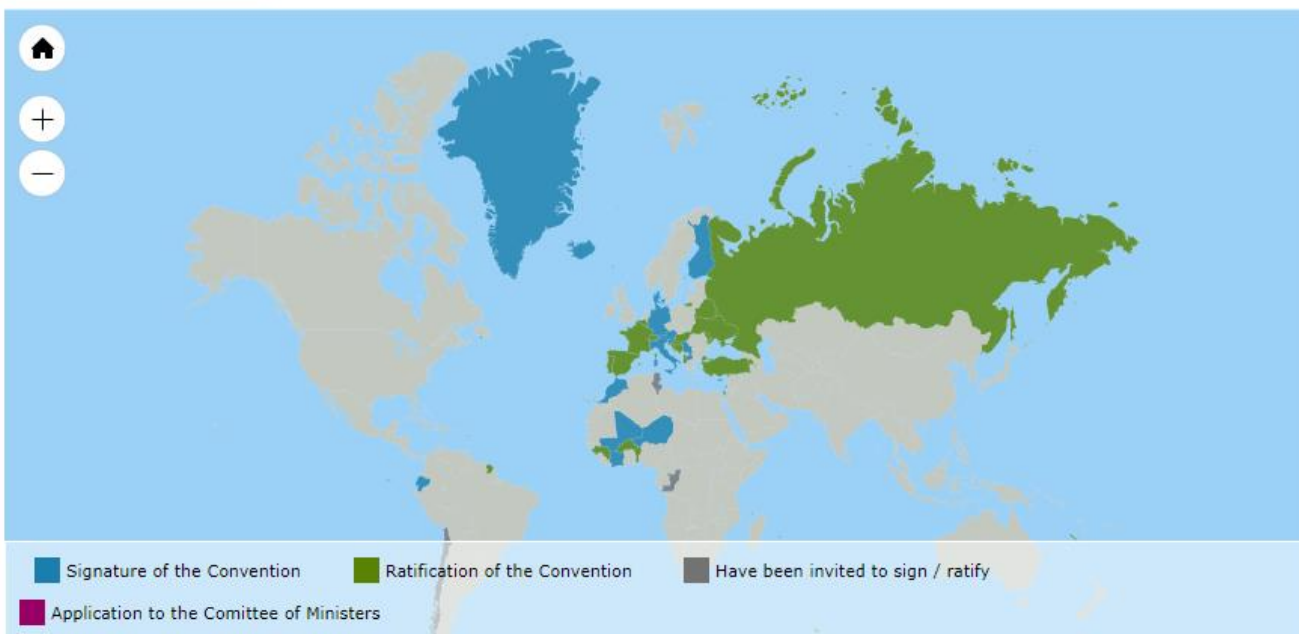


Πηγή: <https://www.coe.int/en/web/medicrime>

Νομικό Πλαίσιο - διεθνές κείμενο για τα Φάρμακα

Signatures / Ratifications

COE INTERACTIVE MAP



Disclaimer

[Chart of signatures and ratifications](#)

OPENED TO SIGNATURE

28 October 2011

ENTERING INTO FORCE

1st January 2016

1st COMMITTEE OF PARTIES

17 December 2018

18 RATIFICATIONS

14 CoE member States

4 non CoE member States (Belarus, Benin, Burkina Faso, Guinea)

18 SIGNATURES

12 CoE member States

6 non CoE member States (Ecuador, Israel, Ivory Coast, Mali, Morocco, Niger)

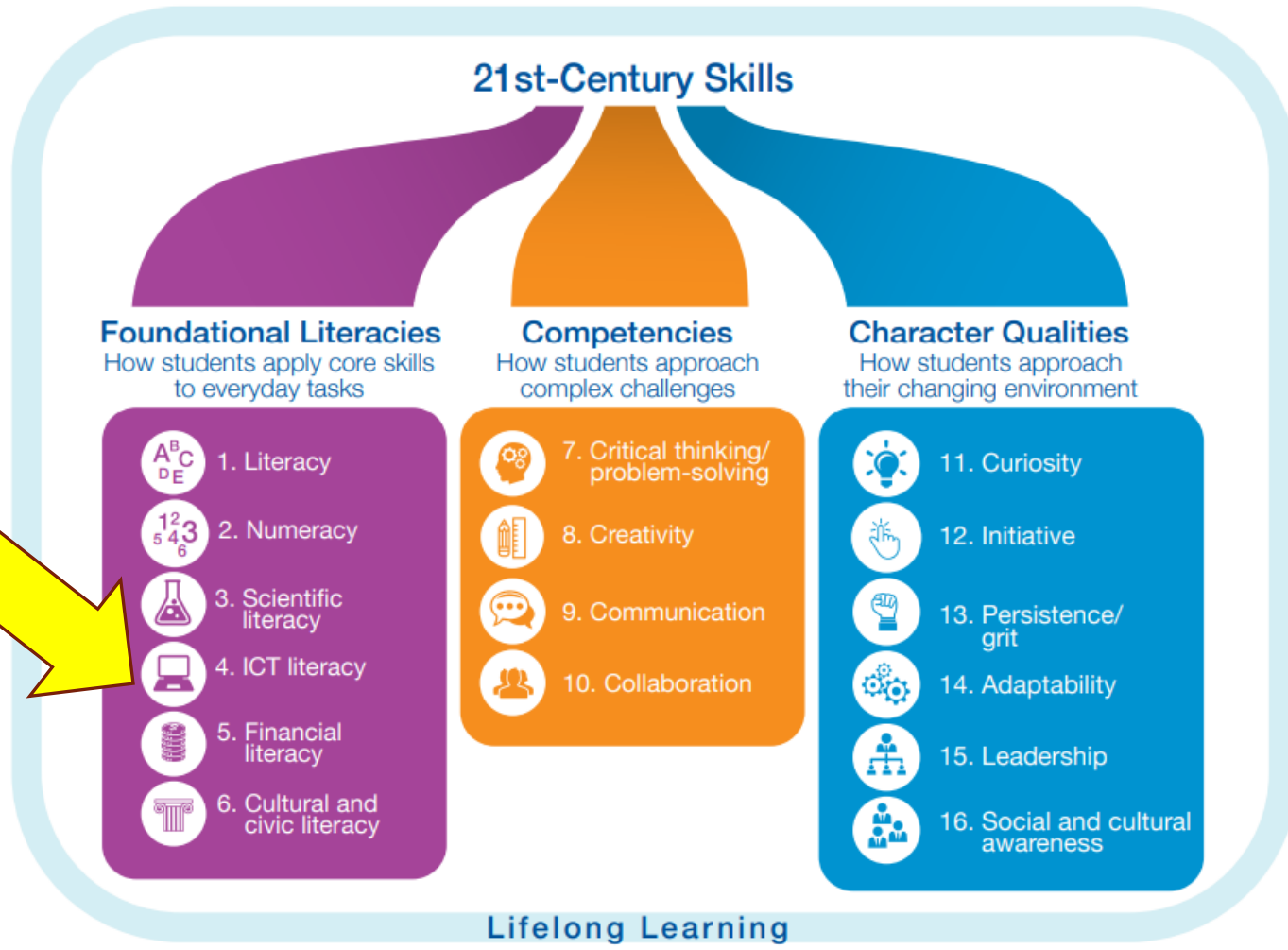
3 INVITATIONS

3 countries invited to sign (Chile, Congo, Tunisia)

<https://www.coe.int/en/web/mediacrime/signatures/-ratifications>

Νέες δεξιότητες στη νέα πραγματικότητα Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός

Exhibit 1: Students require 16 skills for the 21st century



Πηγή:

1. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills-initiatives>
2. <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>

Εκπαιδευτικό Σύστημα και Κυβερνοασφάλεια

Ποια ταχύτητα τελικά επιλέγουμε το 2021;



**Αξιοποίηση δομών και υποδομών
Επένδυση στα προνήπια!!!**

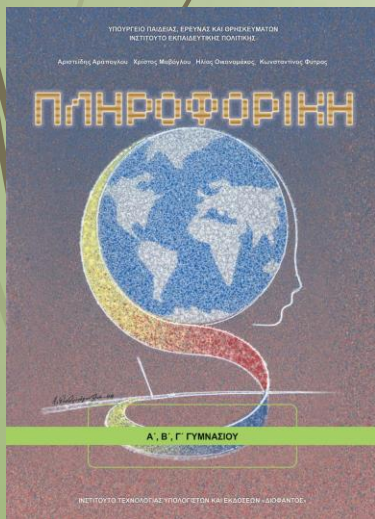


**Στα Δημοτικά σχολεία δεν
υπάρχει καν βιβλίο
Πληροφορικής!!
Ώρες Πληροφορικής
μειώθηκαν!!!**

Εκπαιδευτικό Σύστημα και Κυβερνοασφάλεια



Γνωρίζουμε τις δυνατότητες μας;



Γυμνάσιο στην Ελλάδα 2021
Βιβλίο Πληροφορικής 2006
15 χρόνια στην τεχνολογία που είναι
δυναμική έννοια όλο και κάτι θα έχει αλλάξει!

Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών

Βελτίωση ψηφιακών δεξιοτήτων

The screenshot shows the homepage of the National Digital Academy. At the top, there is a dark blue header with the logo on the left, the text 'Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών' and 'Αναπτύξτε τις ψηφιακές σας δεξιότητες διαδικτυακά!' in the center, and the 'govgr BETA' logo on the right. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Αναζητήστε εδώ...'. The main content area features three blue boxes with white text. The first box is titled 'Εργαλείο αυτοαξιολόγησης' and describes a self-assessment tool. The second box is titled 'Ενισχύστε τις γενικές ψηφιακές σας δεξιότητες' and describes a search for general digital skills courses. The third box is titled 'Ενισχύστε τις ψηφιακές σας δεξιότητες με βάση το προφίλ σας' and describes a search for courses based on the user's profile. Below these boxes is a section titled 'Κατηγορίες Μαθημάτων' with the text '274 μαθήματα για την βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών.' and three more blue boxes: 'Επικοινωνία και συνεργασία', 'Διαδίκτυο', and 'Εργαλεία καθημερινής χρήσης'. Each of these boxes has a small text description below it.

Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών
Αναπτύξτε τις ψηφιακές σας δεξιότητες διαδικτυακά!

govgr BETA

Αναζητήστε εδώ...

Εργαλείο αυτοαξιολόγησης
Αξιολογήστε τις γενικές ψηφιακές δεξιότητές σας κι αναγνωρίστε το επίπεδό σας με βάση το DigComp.

Ενισχύστε τις γενικές ψηφιακές σας δεξιότητες
Αναζητήστε μαθήματα με βάση τις δεξιότητες που χρειάζεστε ως πολίτης.

Ενισχύστε τις ψηφιακές σας δεξιότητες με βάση το προφίλ σας
Αναζητήστε μαθήματα για να ενισχύσετε τις δεξιότητες που χρειάζεστε βάσει του κοινωνικού ή επαγγελματικού σας προφίλ.

Κατηγορίες Μαθημάτων
274 μαθήματα για την βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών.

Επικοινωνία και συνεργασία
Κινητές συσκευές, κοινωνικά δίκτυα

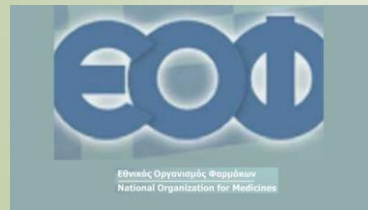
Διαδίκτυο
Ασφαλής περιήγηση, μηχανές

Εργαλεία καθημερινής χρήσης
Χρήση υπολογιστή, εφαρμογές γραφείου

**274 μαθήματα
για όλους**

<https://nationaldigitalacademy.gov.gr/>

Τι έχουν να μας προσφέρουν οι Ανεξάρτητες Αρχές και οι Φορείς



Βέλτιστη πρακτική

Σχολεία, Δήμοι να περιλαμβάνουν στις ιστοσελίδες τους, τους συνδέσμους των Ανεξάρτητων Αρχών

- [Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#)
- [Συνήγορος του Καταναλωτή](#)
- [Συνήγορος του Πολίτη](#)
- [Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών](#)
- [ΕΕΤΤ](#)
- [ΕΕΕΠ](#)
- [ΕΕΒΤ](#)
- [Οργανισμός για την Πνευματική Ιδιοκτησία](#)
- [ΕΟΦ](#)

Υλικό από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



Αναζήτηση



Η ΑΡΧΗ

ΠΟΛΙΤΕΣ

ΦΟΡΕΙΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΠΡΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

ΣΥΝΔΕΣΗ



Υλικό από τον Συνήγορο του Πολίτη

Προστασία των κοινωνικών δικαιωμάτων (κοινωνική πολιτική, υγεία, κοινωνική ασφάλιση, πρόνοια)

Συνήγορος Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

- **εισηγείται** προς το αρμόδιο Υπουργείο μέτρα για την αποκατάσταση και προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών, την εξάλειψη των φαινομένων κακοδιοίκησης και τη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης και των σχέσεων τους με τον πολίτη.
- **διερευνά** στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, αναφορές πολιτών που στρέφονται κατά των δημόσιων υγειονομικών και προνοιακών υπηρεσιών.

N 3293/2004
άρθρο 18

<https://www.synigoros.gr/?i=health-and-social-welfare.el>



Υλικό από τον Συνήγορο του Καταναλωτή

Με αρμοδιότητα

- Καταναλωτικές διαφορές σε σχέση με καταναλωτικά αγαθά, ταχυδρομικές υπηρεσίες και ηλεκτρονικές επικοινωνίες, υπηρεσίες εκπαίδευσης.
- (Καταναλωτικές διαφορές που δεν υπάγονται στον προηγούμενο τομέα (δηλαδή, διαφορές σε σχέση με γενικές υπηρεσίες προς καταναλωτές, χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες μεταφορών και αναψυχής, ενέργεια και ύδρευση, **υπηρεσίες υγείας**, και λοιπές)

άρθρο 2 παρ. 1
ΠΔ 55/2014

http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk_nomologia.html#nom7



Ελληνική Δημοκρατία
Εθνική Επιτροπή
Βιοηθικής & Τεχνοηθικής

Υλικό από την Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής και Τεχνοηθικής (ΕΕΒΤ)

Με αρμοδιότητα την

διερεύνηση των **ηθικών, κοινωνικών και νομικών διαστάσεων**
και **συνεπειών** στους τομείς **ιδίως**

της **βιολογίας**, της **βιοτεχνολογίας**, της **ιατρικής** και της
γενετικής, καθώς και των **νέων τεχνολογιών**, **όπως** της τεχνητής
νοημοσύνης, των προηγμένων αλγορίθμων και της ρομποτικής

N 4780/2021
άρθρο 30

<https://bioethics.gr/page/armodiothtes-13>

Δίνουμε έμφαση στην αξιοπιστία των επίσημων φορέων – τι προσέχουμε;

World Health Organization (WHO) ✓
@WHO · Μη κερδοσκοπικός οργανισμός

Μάθετε περισσότερα

bit.ly

Αρχική σελίδα Πληροφορίες Περισσότερα

Σας αρέσει Μήνυμα

Πληροφορίες Προβολή όλων

20, avenue Appia 1211
Γενεύη, Ελβετία

Φωτογραφία/βίντεο Κοινοποίηση παρουσίας

ΚΑΡΦΙΤΣΩΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ

Ο χρήστης **World Health Organization (WHO)** έκανε μετάδοση live.
18 ώρες · 🌐

LIVE Q&A για τον COVID-19 και το Omicron με τον Dr Mike Ryan και την Dr Maria Van Kerkhove. Κάντε τις ερωτήσεις σας!

Εμφάνιση πρωτοτύπου · Βαθμολογήστε αυτή τη μετάφραση

Europol ✓
@Europol



cyberalert ✓
@CyberAlertGR

Τι μπορεί και τι πρέπει να κάνει ο πολίτης;

Γιατί να αναφέρω ένα Κυβερνοέγκλημα;

Εισαγγελία Πρωτοδικών

Αρχές Επιβολής του
Νόμου

Ανεξάρτητες Διοικητικές
Αρχές

Ειδικές Πλατφόρμες

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο

Τηλεφωνικό Κέντρο 11188



Εύκολα κι απλά βήματα για καταγγελία κυβερνοεγκλήματος



Βρείτε τη δημόσια υπηρεσία που θέλετε **εύκολα** και **γρήγορα**

Αναζητήστε εδώ ...



Επίκαιρες αναζητήσεις

- > Άλλη συνταγογράφηση
- > Εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης με ΚΕΠ
- > Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών
- > Υπεύθυνη δήλωση και εξουσιοδότηση

Κατηγορίες Υπηρεσιών

11 κατηγορίες με 724 υπηρεσίες για να βρείτε ακριβώς αυτό που ψάχνετε.

Γεωργία και κτηνοτροφία

Διαδικασίες, επιδοτήσεις και αποζημιώσεις για την γεωργική, κτηνοτροφική ή αλιευτική σας δραστηριότητα.

Δικαιοσύνη

Νομοθεσία, δικαστικό σύστημα, έκδοση εγγράφων κ.ά.

Εκπαίδευση

Διαδικασίες για την εγγραφή και φοίτηση σε όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες.

2

1



Αναζητήστε εδώ ...

Αρχική > Πολίτης και καθημερινότητα

Γεωργία και κτηνοτροφία

Δικαιοσύνη

Εκπαίδευση

Επιχειρηματική δραστηριότητα

Εργασία και ασφάλιση

Πολίτης και καθημερινότητα

Άσκηση εκλογικού δικαιώματος

Δείτε πού ψηφίζετε

Διεύθυνση κατοικίας και επικοινωνίας

Προμηθευτείτε τη βεβαίωση κατοικίας ειδικής χρήσης

Ενημέρωση και επικαιροποίηση στοιχείων πολίτη

Βρείτε τον ΑΜΚΑ σας, κάντε ηλεκτρονική εγγραφή στο Taxisnet κ.ά.

Εύκολα κι απλά βήματα για καταγγελία κυβερνοεγκλήματος



Πολίτης και καθημερινότητα

Άσκηση εκλογικού δικαιώματος

Δείτε πού ψηφίζετε

Διεύθυνση κατοικίας και επικοινωνίας

Προμηθευτείτε τη βεβαίωση κατοικίας ειδικής χρήσης

Ενημέρωση και επικαιροποίηση στοιχείων πολίτη

Βρείτε τον ΑΜΚΑ σας, κάντε ηλεκτρονική εγγραφή στο Taxisnet κ.ά.

Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών

Καταγγελίες

Στη λίστα παρακάτω μπορείτε να δείτε τις υπηρεσίες που αφορούν την επιλεγμένη κατηγορία.

[Αντίγραφο Βιβλίου Αδικημάτων και Συμβάντων \(ΒΑΣ\)](#)

[Καταγγελία / παράπονα για θέματα παρεμβολών](#)

[Καταγγελία / παράπονα για κατασκευή κεραιάς κινητής τηλεφωνίας](#)

[Καταγγελία / παράπονα για ταχυδρομικές υπηρεσίες](#)

[Καταγγελία / παράπονα για τηλεφωνία - διαδίκτυο](#)

[Καταγγελία για αυτοκτονικό χρήστη του διαδικτύου](#)

[Καταγγελία για παιδόφιλο στο διαδίκτυο](#)

3



Καταγγελία πολιτών για διάπραξη σε βάρος τους απόπειρα απάτης ή τετελεσμένης απάτης

Μπορείτε να υποβάλετε επώνυμη καταγγελία για απάτη ή απόπειρα απάτης σε βάρος σας.

Στη συνέχεια, μπορείτε να παρακολουθείτε ηλεκτρονικά την πορεία διεκπεραίωσης της καταγγελίας σας.

Είσοδος στην υπηρεσία



Χρήσιμοι σύνδεσμοι

› [Οδηγίες διαδικασίας](#)

› [Πορεία διεκπεραίωσης καταγγελίας](#)

› [Επικοινωνία](#)

4

ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

Αρχική σελίδα Σχετικά με την ΔΙΑΔΗ Δράσεις Δελτία Τύπου Ηλεκτρονική βιβλιοθήκη Ηλεκτρονικά Αδικήματα Συχνές ερωτήσεις Επικοινωνία

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να καταχωρήσετε μία νέα καταγγελία, ακολουθώντας τα βήματα του παρακάτω οδηγού.

Στην περίπτωση που έχετε ήδη καταχωρίσει μία καταγγελία και θέλετε να ενημερωθείτε για την πορεία διεκπεραίωσής της πατήστε εδώ.

Επιλογή καταγγελίας Γενικά στοιχεία Ειδικά στοιχεία καταγγελίας Προεπισκόπηση και Καταχώρηση

Βοήθεια

Επιλέξτε από τα παρακάτω θέματα εκείνο για το οποίο επιθυμείτε να προχωρήσετε σε καταγγελία. Πλοηγούμενοι σε κάσας. Επιλέξτε το θέμα της καταγγελίας, μπορείτε να δείτε διευκρινιστικές πληροφορίες, που θα σας βοηθήσουν στην τελική επιλογή

* Θέμα καταγγελίας Καταγγελίες πολιτών και επιχειρήσεων για απατηλές διαπραγματικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου

1

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να καταχωρήσετε μία νέα καταγγελία, ακολουθώντας τα βήματα του παρακάτω οδηγού.

Στην περίπτωση που έχετε ήδη καταχωρίσει μία καταγγελία και θέλετε να ενημερωθείτε για την πορεία διεκπεραίωσής της πατήστε εδώ.

Βοήθεια

Επιλογή καταγγελίας Γενικά στοιχεία Ειδικά στοιχεία καταγγελίας Προεπισκόπηση και Καταχώρηση

Επιλέξτε από τα παρακάτω θέματα εκείνο για το οποίο επιθυμείτε να προχωρήσετε σε καταγγελία. Πλοηγούμενοι σε κάσας. Επιλέξτε το θέμα της καταγγελίας, μπορείτε να δείτε διευκρινιστικές πληροφορίες, που θα σας βοηθήσουν στην τελική επιλογή

- * Θέμα καταγγελίας Καταγγελίες πολιτών και επιχειρήσεων για απατηλές διαπραγματικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου
- Καταγγελίες επιχειρήσεων για περιπτώσεις βιομηχανικής κατασκοπείας
- Καταγγελίες πολιτών και επιχειρήσεων για οικονομικές ζημιές στα πλαίσια του εμπορίου μέσω του διαδικτύου
- Καταγγελίες επιχειρήσεων για παράνομη παροχή υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης
- Καταγγελίες ατόμων που εντοπίζουν χρήστες του διαδικτύου που εκφράζουν την επιθυμία τους να αυτοκτονήσουν
- Καταγγελίες ατόμων που εντοπίζουν παιδόφιλους στο διαδίκτυο, προς προστασία των ανηλικών χρηστών του διαδικτύου
- Καταγγελίες πολιτών για διάπραξη σε βάρος τους απόπειρα απάτης ή τετελεσμένης απάτης
- Καταγγελίες πολιτών για υποκλοπές προσωπικών τους δεδομένων και διοχέτευση αυτών στο διαδίκτυο
- Καταγγελίες για διερεύνηση υποθέσεων σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου
- Καταγγελίες επιχειρήσεων για περιπτώσεις ψηφιακών βανδαλισμών πληροφοριακών συστημάτων
- Καταγγελίες πολιτών για ηλεκτρονικό εμπόριο διακίνησης ναρκωτικών

Επόμενο

2

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να καταχωρήσετε μία νέα καταγγελία, ακολουθώντας τα βήματα του παρακάτω οδηγού.

Στην περίπτωση που έχετε ήδη καταχωρίσει μία καταγγελία και θέλετε να ενημερωθείτε για την πορεία διεκπεραίωσής της πατήστε εδώ.

Επιλογή καταγγελίας Γενικά στοιχεία Ειδικά στοιχεία καταγγελίας Προεπισκόπηση και Καταχώρηση

Βοήθεια

Θέμα καταγγελίας

Καταγγελίες πολιτών για διάπραξη σε βάρος τους απόπειρα απάτης ή τετελεσμένης απάτης

Γενικά στοιχεία αδικήματος

* Χώρα τέλεσης: * Τελείται αυτή τη στιγμή: Ναι Όχι
* Ημερομηνία τέλεσης:

Γενικά στοιχεία καταγγέλλοντος

* Όνομα: * Επώνυμο:
Α.Δ.Τ./Αρ. Διαβατηρίου: Ηλικία:
* Τηλέφωνο επικοινωνίας: * e-mail επικοινωνίας:
Διεύθυνση επικοινωνίας:

Γενικά στοιχεία θύματος

3

**Βέλτιστη πρακτική
Δεν διαγράφω τα
αποδεικτικά στοιχεία
(evidence)**

Είσοδος στην πλατφόρμα, συμπλήρωση στοιχείων και υποβολή (Enter!!!)

Είσοδος στη σελίδα του Συνηγόρου του Καταναλωτή Επιλέγουμε «Χειρισμός Καταγγελιών»



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Μια αρχή για όλους



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ανεξάρτητη Αρχή

Χαιρετισμός του Συνηγόρου

Αρχική Σελίδα | Χάρτης Ιστοσελίδας | Επικοινωνία

Τελευταία ενημέρωση: 30/11/2020

Τι είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή	
Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού	
Χειρισμός καταγγελιών	Οδηγίες υποβολής αναφοράς
Νομοθεσία - Νομολογία για τον καταναλωτή	Διαδικασία έρευνας
Ετήσιες Εκθέσεις	Υπόδειγμα αναφοράς
Νέα - Δραστηριότητες	
Ενημέρωση καταναλωτών	
Συχνές Ερωτήσεις	
Χρήσιμες συνδέσεις	
Επικοινωνία	

Καλώς ήλθατε στον διαδικτυακό τόπο της Ανεξάρτητης Αρχής
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
«Υπηρετεί την ανάγκη της συναινετικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών»

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ
Από 1-12-2020 έως και 31-12-2020

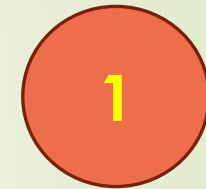
Οι καταναλωτές θα εξυπηρετούνται τις εργάσιμες μέρες μεταξύ 9:30 π.μ. και 13:00 μ.μ. μέσω τηλεφώνου, fax και ηλ.ταχυδρομείου.
Οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλουν αναφορά μέσω ηλ.ταχυδρομείου (grammateia@synigoroskataloti.gr), ή μέσω fax (2106460414) ή ταχυδρομικά (Λ. Αλεξάνδρας 144., Τ.Κ. 11471, Αθήνα)

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (Ν.4224/2013)

ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (ΠΕΔ)

www.synigoroskataloti.gr/index.html



Το σύστημα αναφοράς Κυβερνοεγκλημάτων και Κυβερνοπεριστατικών – Οδηγίες για τους πολίτες

Το σύστημα αναφοράς Κυβερνοεγκλημάτων και Κυβερνοπεριστατικών - Οδηγίες για τους πολίτες

Πρώτη καταχώρηση: Παρασκευή, 18 Δεκεμβρίου 2020, 12:39



Γιώργος Παπαπροδρόμου, Υποστράτηγος ΕΛ.ΑΣ. ε.α., Πτυχιούχος Νομικής ΑΠΘ, Ειδικός σε θέματα Αντιμετώπισης Κυβερνοεγκλήματος

Οι απειλές της κυβερνοασφάλειας και το κυβερνοέγκλημα που εκδηλώνεται ως αποτέλεσμα των απειλών

<https://www.zougla.gr/n/technology/world-of-tech/article/to-sistema-anaforas-kivernoeglimaton-ke-kivernoperistatikon-stin-xora-mas>

Τι είναι το Phishing και πώς θα το αποφύγουμε; Το πραγματικό τίμημα του Κυβερνοεγκλήματος και της Κυβερνοασφάλειας

newsbeast


KENTRIKH ELLADA KOSMOS POLITIKH OIKONOMIA AΘΛHTIKA KOINΩNIA YΓEIA ΠEPIBALLON

TAEIDI LIFESTYLE TEXNOLOGIA AUTO MOTO SYNΤAΓES ΓYNAIKA ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ O,ΤI ΝΑ 'ΝΑΙ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ

ΑΠΟΨΕΙΣ
22/10/2021
19:00

Τι είναι το Phising και πώς θα το αποφύγουμε – Χρήσιμες οδηγίες

Ο πρώην διευθυντής της Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, Γιώργος Παπαπροδρόμου, αρθρογραφεί στο Newsbeast



naftemporiki.gr N-studio N-εκπαίδευση N-conferences

Premium services - Newsgroom Video Πρωτοσέλιδα Real Time | Χ.Α. My Βαρόμετρο Κίνηση Καιρός Σεισμοί Core

Οικονομία & Αγορές Πολιτική Κοινωνία Κόσμος Αθλητικά Απόψεις Πολιτισμός Περιβ

ΑΠΟΨΕΙΣ

Το πραγματικό τίμημα του Κυβερνοεγκλήματος και της Κυβερνοασφάλειας

Κυριακή, 17 Οκτωβρίου 2021 11:13 • UPD: 11:13



Like 114 Share Tweet Share

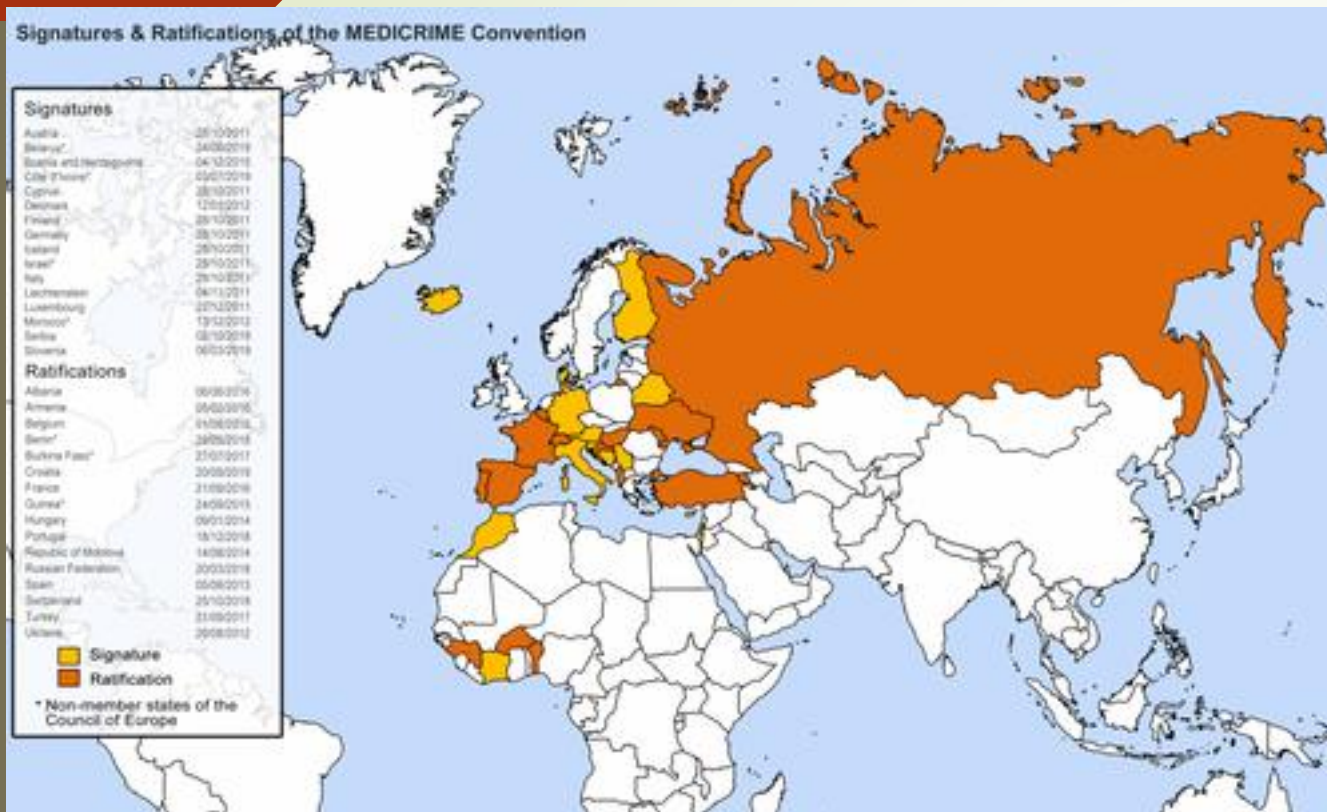
Του Γιώργου Παπαπροδρόμου*

Στο σύγχρονο τεχνολογικό οικοσύστημα που κινούμαστε, συνυπάρχουν μια σειρά από προκλήσεις και απειλές, με αποτέλεσμα να τίθενται σε διαγυδίνευση έννομα αγαθά. Ενδεικτικώς, λόγος της

<https://www.naftemporiki.gr/story/1790364/to-pragmatiko-timima-tou-kubernoeγκlimatos-kai-tis-kubernoaσfaleias>

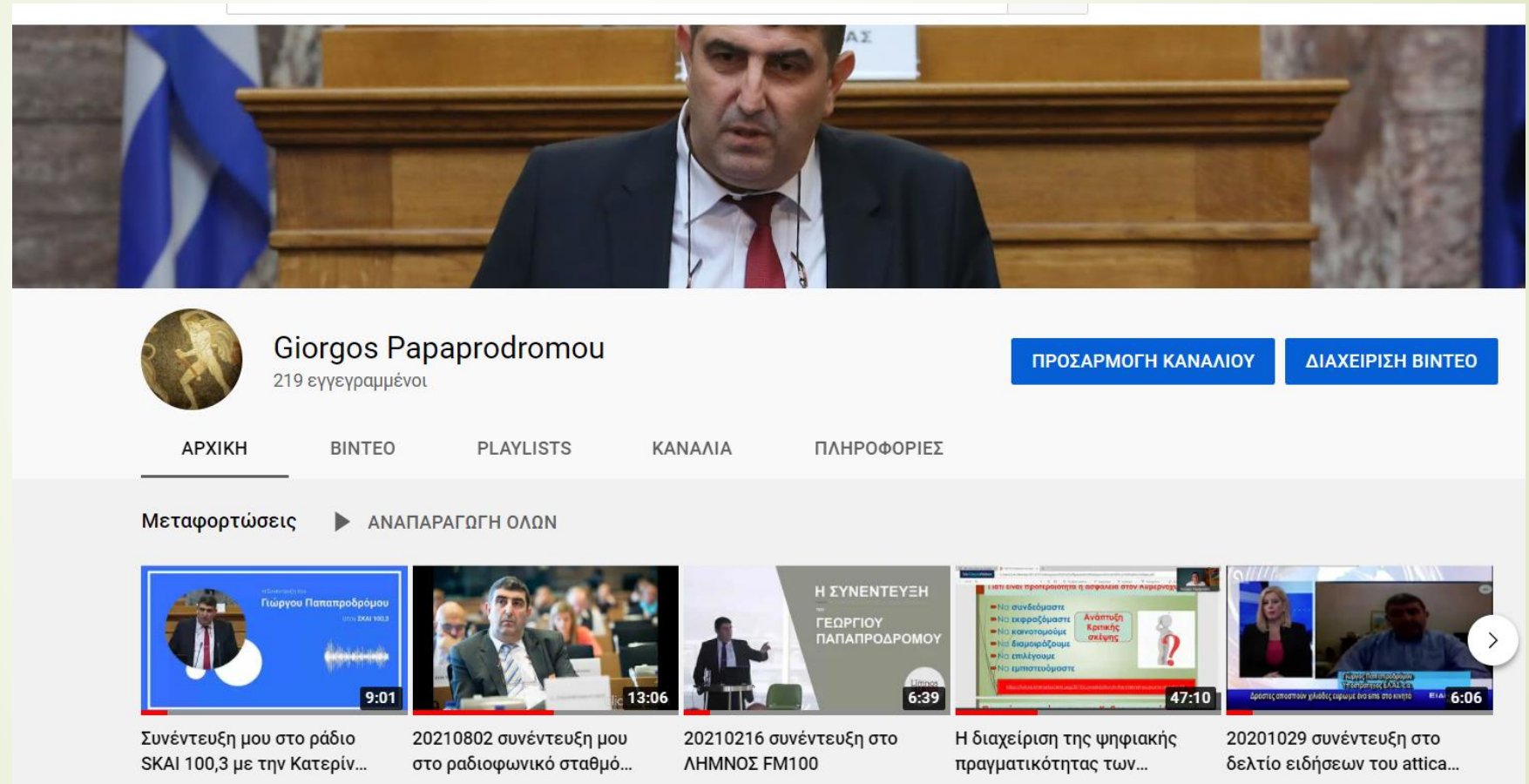
<https://www.newsbeast.gr/apopseis/arthro/7933191/ti-einai-to-phising-kai-pos-tha-to-apofygoume-chrisimes-odigies>

Ενίσχυση θεσμικού πλαισίου



**Χαρακτηριστικό παράδειγμα καθυστέρησης για την χώρα μας !!!
Η ενσωμάτωση της Διεθνούς Σύμβασης για τα Φάρμακα του Συμβουλίου της
Ευρώπης (Medicrime Convention)**

Χρήσιμες συμβουλές θα βρείτε στο κανάλι του εισηγητή στο **Youtube**, με ενδιαφέροντα θεματικά **playlists**



Giorgos Papaprodromou
219 εγγεγραμμένοι

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΑΛΙΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΝΤΕΟ

ΑΡΧΙΚΗ ΒΙΝΤΕΟ PLAYLISTS ΚΑΝΑΛΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Μεταφορτώσεις ▶ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΛΩΝ

- 9:01 Συνέντευξη μου στο ράδιο SKAI 100,3 με την Κατερίν...
- 13:06 20210802 συνέντευξη μου στο ραδιοφωνικό σταθμό...
- 6:39 20210216 συνέντευξη στο ΛΗΜΝΟΣ FM100
- 47:10 Η διαχείριση της ψηφιακής πραγματικότητας των...
- 6:06 20201029 συνέντευξη στο δελτίο ειδήσεων του attica...

Μπορείτε να προτείνετε και νέα χρήσιμα βίντεο

<https://www.youtube.com/channel/UCqMjZx7eO08qhRNFJ31y7sA>

Από πλευράς πολιτείας

- Στρατηγική και Όραμα
- Πολιτική βούληση
- Κουλτούρα Συνεργασίας Φορέων
- Κουλτούρα Βιοηθικής
- Θεσμική Θωράκιση
- Διάθεση Πόρων για την Κυβερνοασφάλεια
- Αξιοκρατία – Διαφάνεια - Δικαιοσύνη



Από πλευράς υγειονομικών

- Δυνατότητες που υπάρχουν στο άμεσο περιβάλλον μας
- Ανάπτυξη δραστηριοτήτων και ενίσχυση δράσεων (μέσω επιστημονικών φορέων και πανεπιστημίων, ερευνητικών κέντρων)
- **Ευαισθητοποίηση** – διαρκής ενημέρωση, με στόχο την μείωση του Κυβερνοεγκλήματος
- Κουλτούρα **Βιοηθικής** από τη μικρή ηλικία



Από πλευράς πολιτών

- ➔ **Ευαισθητοποίηση** – διαρκής ενημέρωση, με στόχο την αποφυγή ή μείωση των Κυβερνοκινδύνων
- ➔ **Συνεργασία** με γιατρούς και φορείς υγείας
- ➔ **Αξιοποίηση** δυνατοτήτων



Το ερώτημα



**Αναγκαιότητα ή Επιλογή;
Η Κυβερνοασφάλεια είναι
υπόθεση όλων μας**

Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας Στη διάθεσή σας για ερωτήσεις

Γιώργος Παπαπροδρόμου

Υποστράτηγος ε.α. ΕΛ.ΑΣ.

Ειδικός σε θέματα αντιμετώπισης Κυβερνο-εγκλήματος

Πτυχιούχος Νομικής ΑΠΘ – Δικαστικός Γραφολόγος

pprodrom@gmail.com