

**ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
& ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Σίνα 11

Ταχ. Κώδικας : 10680

Πληροφορίες: Α. Γαλιατσάτου

Τηλέφωνο : 2109220430

Email : [a.galiatsatou@patt.gov.gr](mailto:a.galiatsatou@patt.gov.gr)

Ιστότοπος: <https://www.ptapatt.gr>

Αθήνα , 03/12/2021

Αριθμ. Πρωτ.: οικ. 7930

**ΠΡΟΣ: Οικονομικούς Φορείς**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**

Το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής, στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης – Social Network Αττική» με κ.α: 2017ΕΠ08510118 και κωδικό ΟΠΣ 5017272 του Ε.Π. «Αττική» 2014-2020, ενδιαφέρεται για τη **προμήθεια υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης μέσω της πλατφόρμας Microsoft Teams**, σύμφωνα με τα στοιχεία που αποτυπώνονται συνοπτικά στον ακόλουθο Πίνακα:

Αριθμός έγκρισης δαπάνης	Η υπ' αριθμ' 7927 /03-12-2021 (ΑΔΑ: 9ΡΘ8ΚΝ3-6ΛΣ, ΑΔΑΜ: 21REQ009666489) Απόφαση Προέδρου
Προϋπολογισμός δαπάνης	Δυο χιλιάδες ευρώ (2.800,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
CPV	48000000-8 (Πακέτα λογισμικού και συστημάτων πληροφορικής)
Διαδικασία Ανάθεσης	Για την ανάθεση θα τηρηθεί η διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν.4782/2021.
Κριτήριο Ανάθεσης	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής
Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών	Επτά (7) ημέρες από την έκδοση της Πρόσκλησης, ήτοι η 10 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021 και ώρα 15:00
Διάρκεια Ανάθεσης	Ένα (1) έτος
Διάρκεια ισχύος προσφορών	Τρείς (3) μήνες από την επόμενη της υποβολής προσφοράς

Η παρούσα αναρτάται στην ιστοσελίδα του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης Αττικής στην διεύθυνση (URL): <http://www.ptapatt.gr>

## 1. Αντικείμενο και προϋπολογισμός

Το αντικείμενο της δαπάνης αφορά στη προμήθεια ετήσιας υπηρεσίας πρόσβασης για πέντε (5) άδειες χρήσης, σε υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης μέσω της πλατφόρμας Microsoft Teams, για την πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων των στελεχών της Δομής υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης– Social Network Αττική».

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για ένα (1) έτος.

Η δαπάνη για την ανάθεση της ανωτέρω υπηρεσίας ορίζεται στο ποσό των **δوو χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (2.800,00 €) πλέον ΦΠΑ.**

Η ανωτέρω δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Πράξης «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης– Social Network Αττική» με κωδικό 2017ΕΠ08510118 και κωδικό ΟΠΣ 5017272 στο Ε.Π. «Αττική» 2014 – 2020, Πακέτο Εργασίας 3 (ΠΕ 3) : Διαμόρφωση χώρων, Προμήθεια εξοπλισμού, Λειτουργικά Έξοδα, Αναλώσιμα και Μετακινήσεις.

Τα λεπτομερή στοιχεία της δράσης περιλαμβάνονται στο Παράρτημα της παρούσης.

Για την ανάθεση θα τηρηθεί η διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν.4782/2021.

Η προμήθεια υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

Η παρεχόμενη υπηρεσία κατατάσσεται στους ακόλουθους κωδικούς Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 48000000-8 (Πακέτα λογισμικού και συστημάτων πληροφορικής)

## 2. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Οι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, ή ενώσεις αυτών των προσώπων), καλούνται να υποβάλλουν οικονομική προσφορά σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

<b>ΠΡΟΣΦΟΡΑ</b>	
για την προμήθεια υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης μέσω της πλατφόρμας Microsoft Teams, του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης Αττικής, στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης – <b>Social Network Αττική</b> »	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ	
Επωνυμία	
Ταχυδρομική Διεύθυνση	
Τηλέφωνο & Τηλεομοιότυπο	
Δ/ση ηλεκτρ. ταχυδρομείου	

Ο φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη: «Να μην ανοιχτεί από το πρωτόκολλο ή την γραμματεία».

Οι προσφορές υποβάλλονται στο Τμήμα Επιστημονικοτεχνικής Υποστήριξης & Υλοποίησης Προγραμμάτων του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης Αττικής (Σίνα 11, Τ.Κ. 10680, Αθήνα).

Οι προσφορές μπορούν να κατατεθούν στην ανωτέρω διεύθυνση προσωπικώς ή δια εκπροσώπου και ταχυδρομικώς επί αποδείξει.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: 10 Δεκεμβρίου 2021.

Ο φάκελος κάθε Προσφοράς πρέπει να περιλαμβάνει τους ακόλουθους ανεξάρτητους (2) δύο υποφακέλους με τους κατωτέρω τίτλους:

**A. «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ»**

**B. «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»**

#### **A.Υποφάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ»**

Ο υποφάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ» του ενδιαφερομένου πρέπει να περιέχει τα εξής:

α) Γενικές πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την τεχνική υποδομή, το απασχολούμενο προσωπικό ώστε να αποδείξει ότι διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου.

β) Πιστοποιητικό ότι είναι μέλη του οικείου Επιμελητηρίου.

γ) Αντίγραφο ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους δεν έχουν καταδικαστεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για τα αδικήματα όπως αυτά ορίζονται στις διατάξεις του ν.4412/2016:συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.

δ) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας του υποψήφιου Φορέα από το αρμόδιο Πρωτοδικείο.

ε) Πιστοποιητικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

στ) Σε περίπτωση νομικού προσώπου:

Τα νομικά πρόσωπα θα πρέπει πρόσθετα να υποβάλλουν όλα τα έγγραφα από τα οποία προκύπτει η σύσταση και η νόμιμη εκπροσώπηση του υποψήφιου Αναδόχου και η τήρηση των σχετικών διατυπώσεων δημοσιότητας, με τις τυχόν τροποποιήσεις τους.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, μαζί με την προσφορά υποβάλλουν τα παραπάνω δικαιολογητικά για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση ή κοινοπραξία.

Όσον αφορά τα νομικά πρόσωπα το απόσπασμα ποινικού μητρώου πρέπει να προσκομίζεται για τους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και για τον διευθύνοντα σύμβουλο και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.)

Τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται είναι τα ακόλουθα:

Για τις Ανώνυμες Εταιρίες:

- Το φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως ή πιστοποιητικό ΓΕΜΗ από όπου προκύπτει η σύσταση καθώς και η πλέον πρόσφατη τροποποίηση του καταστατικού ☒
- Πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συγκρότησή του σε σώμα, από το οποίο να προκύπτουν τα πρόσωπα που νόμιμα εκπροσωπούν και δεσμεύουν με την υπογραφή τους το νομικό πρόσωπο, μαζί με τα αντίστοιχα ΦΕΚ δημοσίευσης ή πιστοποιητικό ΓΕΜΗ

Για τις Εταιρίες Περιορισμένης Ευθύνης:

- Φωτοαντίγραφο του πλέον πρόσφατου κωδικοποιημένου καταστατικού ☒
- Το φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως όπου δημοσιεύθηκε η περίληψη του καταστατικού ή πιστοποιητικό ΓΕΜΗ

Για τις Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές (ΙΚΕ):

- Φωτοαντίγραφο του πλέον πρόσφατου κωδικοποιημένου καταστατικού και τυχόν τροποποίησης ή πιστοποιητικό ΓΕΜΗ

Για τις Ομόρρυθμες και τις Ετερόρρυθμες Εταιρίες:

- Φωτοαντίγραφο του πλέον πρόσφατου κωδικοποιημένου καταστατικού και τυχόν τροποποίησης

Για ατομική επιχείρηση – Φυσικό Πρόσωπο:

- Φωτοαντίγραφο της βεβαίωσης έναρξης εργασιών από την αρμόδια Δ.Ο.Υ.

Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε Κράτος εκτός Ελλάδας, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Όλα τα δικαιολογητικά κατατίθενται σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν.4250/2014, ήτοι:

α) Εφόσον πρόκειται για δημόσια έγγραφα κατατίθενται σε ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτότυπων εγγράφων ή των ακριβών αντιγράφων τους και

β) Εφόσον πρόκειται για ιδιωτικά έγγραφα κατατίθενται σε ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα αντίγραφα, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σημειώνεται ότι για τα δικαιολογητικά (γ) και (δ) εάν η κατάθεση εντός της οριζόμενης με την παρούσα πρόσκληση καταληκτικής προθεσμίας για την υποβολή των προσφορών δεν είναι δυνατή, μπορεί να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 όπου θα δηλώνεται ότι ο υποψήφιος δεν τελεί υπό τις εν λόγω καταστάσεις και στη συνέχεια θα πρέπει να προσκομισθούν τα αντίστοιχα πιστοποιητικά πριν την υπογραφή της συμβάσεως.

Η Υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ υποβάλλεται: αα) στις περιπτώσεις εταιριών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιριών (Ι.Κ.Ε, Ο.Ε. και Ε.Ε.), από τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιριών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

## **Β. Υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»**

Ο υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» θα πρέπει είναι σφραγισμένος και να περιλαμβάνει την συνολική οικονομική προσφορά για την παροχή της υπηρεσίας, **η οποία διατυπώνεται ολογράφως και αριθμητικώς, σε ευρώ**. Η οικονομική προσφορά υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα.

Φόροι, κρατήσεις υπέρ τρίτων, ΦΠΑ και κάθε άλλη νομική επιβάρυνση, ως και κάθε άλλη δαπάνη μη ρητά καθοριζόμενη από την παρούσα, επιβαρύνουν τον Ανάδοχο και θα πρέπει να έχουν συνυπολογισθεί στην προσφορά του διαγωνιζόμενου.

### 3. Ισχύς προσφορών

Ο υποψήφιος ανάδοχος με την προσφορά του δεσμεύεται να υλοποιήσει το έργο στον προδιαγεγραμμένο χρόνο και στην ποιότητα και επίπεδο σύμφωνα με την προσφορά του και τους όρους της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος. Οι προσφορές δεσμεύουν τους προσφέροντες για ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Εάν ζητηθεί, μπορεί να γίνει παράταση του χρόνου ισχύος για ίσο διάστημα. Προσφορά που θα υπερβαίνει την προϋπολογισθείσα δαπάνη της υπηρεσίας απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Στην περίπτωση ιδιαίτερα χαμηλών οικονομικών προσφορών δύνανται να ζητηθούν εγγράφως οι όποιες πρόσθετες διευκρινήσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει προκειμένου να κριθεί το αποδεκτό ή μη της ασυνήθιστα χαμηλής οικονομικής προσφοράς.

#### Συνημμένα:

Παράρτημα - Περιγραφή του Αντικειμένου

#### Εσωτερική Διανομή:

- 1) Χρονολογικό αρχείο
- 2) Φ. Δράσης

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΠΡΟΕΔΡΟΥ  
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΠΤΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΣΩΤΗΡΗΣ ΝΙΚΟΛΑΡΟΠΟΥΛΟΣ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Αντικείμενο

Προμήθεια υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης για πέντε (5) άδειες χρήσης μέσω της πλατφόρμας Microsoft Teams,, για την πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων των στελεχών της Δομής υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης– Social Network Αττικής».

Το **Microsoft Teams** είναι μια πλατφόρμα επικοινωνίας που αναπτύχθηκε από την Microsoft, ως μέρος της οικογένειας προϊόντων της Microsoft 365. Το Teams ανταγωνίζεται την παρόμοια υπηρεσία Slack, προσφέροντας συνομιλία και τηλεδιάσκεψη, αποθήκευση εγγράφων και ενσωμάτωση για χρήση άλλων εφαρμογών.

Το Teams αντικαθιστά άλλες επιχειρηματικές πλατφόρμες ανταλλαγής μηνυμάτων και συνεργασίας της Microsoft, όπως είναι το Skype για τις επιχειρήσεις και το Microsoft Classroom. Καθ' όλη την διάρκεια της πανδημίας του κορονοϊού, το Teams έλαβε ένα ιδιαίτερα αυξημένο ενδιαφέρον καθώς αρκετές συναντήσεις μεταφέρθηκαν πλέον σε ένα εικονικό περιβάλλον.

### Τεχνικά Χαρακτηριστικά υπηρεσίας/πλατφόρμας

- **Συνομιλίες**  
Το Teams επιτρέπει στους χρήστες να επικοινωνούν μέσω των συνομιλιών. Οι συνομιλίες στο Teams είναι πάντα διαθέσιμες στην πλατφόρμα και έτσι οι χρήστες δεν χρειάζεται να ελέγχουν το ιστορικό των συνομιλιών τους όπως γίνεται στο Skype για τις επιχειρήσεις.
- **Ομαδικές συνομιλίες**  
Υποστηρίζει τις ατομικές και τις ομαδικές συνομιλίες. Οι χρήστες μπορούν να συμμετάσχουν σε μια κλήση στις ομάδες που δημιουργούνται.
- **Διαμοιρασμός αρχείων**  
Επιτρέπει τον διαμοιρασμό των αρχείων κατά την διάρκεια των συνομιλιών.
- **Ομάδες**  
Το Teams επιτρέπει τις κοινότητες ή τις ομάδες να εισέλθουν σε μια συνομιλία μέσω ενός συγκεκριμένου URL ή πρόσκλησης που αποστέλλεται από τον διαχειριστή ή τον ιδιοκτήτη μιας ομάδας.
- **Κανάλια**  
Μέσα σε μια ομάδα, τα μέλη μπορούν να δημιουργήσουν κανάλια. Τα κανάλια αφορούν θέματα συζήτησης που επιτρέπουν στα μέλη της ομάδας να επικοινωνούν χωρίς την χρήση email ή SMS. Τα άμεσα μηνύματα επιτρέπουν στους χρήστες να στέλνουν ιδιωτικά μηνύματα σε έναν συγκεκριμένο χρήστη αντί σε μια ομάδα ανθρώπων.
- **Κλήσεις**  
Οι κλήσεις πραγματοποιούνται μέσω : instant messaging, Voice over IP και video conferencing μέσω του λογισμικού των πελατών. Το Teams υποστηρίζει επίσης το τηλεφωνικό δίκτυο (PSTN) επιτρέποντας στους χρήστες να επικοινωνούν μέσω τηλεφώνου με τον πελάτη.

- **Συναντήσεις**

Οι συναντήσεις μπορούν να προγραμματιστούν ή να δημιουργηθούν ad hoc και οι χρήστες που επισκέπτονται το κανάλι να είναι σε θέση να δουν ότι μια συνάντηση βρίσκεται σε εξέλιξη.

Το Teams έχει μια πρόσθετη λειτουργία, με την οποία συνδέεται στο Microsoft Outlook προκειμένου να προσκληθούν και άλλοι σε μια συνάντηση στο Teams. Η λειτουργία αυτή βοηθά εκατοντάδες χρήστες που μπορούν να συνδεθούν μέσω ενός εξωτερικού συνδέσμου στην συνάντηση.

- **Ζωντανές εκδηλώσεις**

Το Teams Live Events αντικαθιστά το Skype Meeting Broadcast με την ικανότητα που έχουν οι χρήστες να μεταδίδουν σε 10,000 συμμετέχοντες στο Teams, το Yammer ή το Microsoft Stream.

### Χρονοδιάγραμμα

Η διάρκεια της ανάθεσης ορίζεται για ένα (1) έτος.

### Προϋπολογισμός

Ο προϋπολογισμός της ανωτέρω υπηρεσίας ορίζεται στο ποσό των **δυο χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (2.800,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.**

### Παραδοτέο

ΑΑ	Παραδοτέο	%	Ποσό	Υποβολή
1 <sup>ο</sup>	Προμήθεια υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης μέσω της πλατφόρμας <b>Microsoft Teams</b>	90%	2.520,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ	Με την παραλαβή των υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης
2 <sup>ο</sup>	Τεχνική υποστήριξη	10%	280,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ	Με τη λήξη της ανάθεσης
<b>Σύνολο</b>		<b>100,0%</b>	<b>2.800,00€</b> <b>συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ</b>	